بنك الشـــارقـــة
Bank of Sharjah

جيـون
Jaywan

Introducing the new Jaywan Debit Card, brought to you by Bank of Sharjah

Jaywan — the UAE's national card payment scheme.

The Jaywan Debit Card is designed for everyday payments, primarily, in the UAE. Pay for purchases and withdraw cash directly from your linked Bank of Sharjah account, wherever Jaywan is accepted.

- **What is Jaywan?**
Jaywan is the UAE's national card payment scheme, operated by Al Etihad Payments, a subsidiary of the Central Bank of the UAE. It provides a local card payment network supporting the UAE's digital payments infrastructure.

- **How does the card work?**
Your Jaywan Debit Card is linked to your Bank of Sharjah account. Purchases and cash withdrawals are deducted directly from your account, subject to your available balance and card limits.

- **Where can I use my card?**
You can make purchases at merchants and withdraw cash at ATMs in the UAE that accept Jaywan. Look for the Jaywan logo or check with the merchant before paying.

- **What does mono-badge mean?**
A mono-badge card carries the Jaywan brand only, rather than Jaywan alongside an international card scheme.

- **Can I use my card abroad?**
The card is designed for domestic use. Before travelling, check with Bank of Sharjah whether your card supports use at your destination and arrange an alternative payment method if needed.

- **Can I shop online?**
Online payments require both your card and the Merchant to use and support Jaywan. Check with Bank of Sharjah that online payments are enabled for your card, and look for Jaywan among the Merchant's accepted payment methods.

- **How do I activate my card and set my PIN?**
Follow the activation and PIN instructions provided with your card.

- **What fees and transaction limits apply?**
Please refer to the applicable Bank of Sharjah Key Facts Statement, Schedule of Charges and card Terms and Conditions for fees, transaction limits and other important information.

- **What should I do if my card is lost or stolen, or I notice an unfamiliar transaction?**
Contact Bank of Sharjah immediately if your card is lost, stolen or retained by an ATM, or if you notice a transaction, you do not recognise. Keep your PIN, card security code and verification codes confidential. Never approve a transaction you did not initiate.

- **How can I find out more or request a card?**
Visit a Bank of Sharjah Branch for more information about eligibility, requesting a card or using your Jaywan Debit Card.

تعـرّف على بطاقـة جيوان للخصـم المبـاشر الجديدة من بنك الشـارقة

جيوان – منظومة الدفع الوطنية للبطاقات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

صُممت بطاقة جيوان للخصم المباشر لتلبية احتياجاتك اليومية من المدفوعات، وبشكل رئيسي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. ويمكنك استخدام البطاقة لسداد مشترياتك وسحب النقود مباشرةً من حسابك المرتبط لدى بنك الشارقة، لدى الجهات التي تقبل بطاقات جيوان.

- **ما هي جيوان؟**
جيوان هي منظومة الدفع الوطنية للبطاقات في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتديرها شركة الاتحاد للمدفوعات، إحدى الشركات التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وتوفر جيوان شبكة دفع محلية للبطاقات، وتدعم البنية التحتية للمدفوعات الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- **كيف تعمل البطاقة؟**
ترتبط بطاقة جيوان للخصم المباشر بحسابك لدى بنك الشارقة، ويتم خصم قيمة المشتريات وعمليات السحب النقدي مباشرةً من حسابك، وذلك وفقاً للرصيد المتاح في الحساب والحدود المقررة للبطاقة.

- **أين يمكنني استخدام البطاقة؟**
يمكنك استخدام البطاقة لإجراء عمليات الشراء لدى التجار وسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تقبل بطاقات جيوان. يُرجى البحث عن شعار جيوان أو التحقق من قبول البطاقة لدى التاجر قبل إتمام عملية الدفع.

- **ماذا تعني البطاقة أحادية العلامة التجارية؟**
البطاقة أحادية العلامة التجارية هي بطاقة تحمل علامة جيوان فقط، بدلاً من الجمع بين علامة جيوان وعلامة إحدى شبكات الدفع الدولية.

- **هل يمكنني استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة؟**
صُممت البطاقة للاستخدام داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. وقبل السفر، يُرجى التحقق مع بنك الشارقة من إمكانية استخدام بطاقتك في وجهتك، وترتيب وسيلة دفع بديلة عند الحاجة.

- **هل يمكنني التسوق عبر الإنترنت؟**
تتطلب عمليات الدفع عبر الإنترنت أن تكون كل من بطاقتك والتاجر من الداعمين لاستخدام جيوان. يُرجى التحقق من بنك الشارقة من تفعيل خدمة الدفع عبر الإنترنت على بطاقتك، والتأكد من ظهور جيوان ضمن وسائل الدفع المقبولة لدى التاجر.

- **كيف يمكنني تفعيل البطاقة وتعيين الرقم السري؟**
يُرجى اتباع تعليمات تفعيل البطاقة وتعيين الرقم السري المرفقة مع بطاقتك.

- **ما الرسوم والحدود المطبقة على المعاملات؟**
يُرجى الرجوع إلى بيان المعلومات الأساسية المعمول به لدى بنك الشارقة، وجدول الرسوم، والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة للاطلاع على الرسوم وحدود المعاملات وغيرها من المعلومات المهمة.

- **ماذا أفعل في حال فقدان البطاقة أو سرقتها، أو عند ملاحظة معاملة لم أقم بها؟**
يُرجى التواصل مع بنك الشارقة فوراً في حال فقدان بطاقتك أو سرقتها أو احتجازها من قبل جهاز الصراف الآلي، أو عند ملاحظة أي معاملة لم تقم بها. احرص على الحفاظ على سرية الرقم السري للبطاقة، ورمز أمان البطاقة، ورموز التحقق، وعدم مشاركتها مع أي شخص. ولا توافق مطلقاً على أي معاملة لم تقم بإنشائها أو طلبها.

- **كيف يمكنني معرفة المزيد أو طلب البطاقة؟**
يمكنك زيارة أحد فروع بنك الشارقة للحصول على مزيد من المعلومات حول أهلية الحصول على البطاقة، وطلبها، وكيفية استخدامها.

بنك الشارقة ش.م.ع. مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
Bank of Sharjah P.J.S.C. is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE.