



بنك الشارقة
Bank of Sharjah



بنك الشارقة

تقرير الاستدامة لعام 2022

جدول المحتويات

3	رسالة فريق الإدارة
4	حول التقرير
5	لمحة عامة
6	المساهمون ورؤية البنك
7	النهج الاستراتيجي
8	الموضوعات الهامة
9	الحوكمة
14	أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات
17	الممارسات المسؤولة
19	تطوير الموظفين
20	مزايا الموظفين والتنوع
21	الأثر البيئي
23	فهرس المحتوى الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير
28	مسرد المصطلحات

رسالة فريق الإدارة



فاروج نركيزيان
الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الشارقة

يلتزم بنك الشارقة ش.م.ع بنشر تقاريره السنوية التي تغطي الجوانب المالية، والمسؤولية الاجتماعية للشركات، والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر موقعه الإلكتروني وموقع سوق أبوظبي للأوراق المالية. وتجدر الإشارة إلى أن البنك يعمل حالياً على تطوير وتنفيذ برنامج وإطار عام شامل ومتكامل للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالتعاون مع شركة استشارية عالمية مرموقة، وذلك بالاستناد إلى استراتيجية طويلة الأمد تتضمن استعداد البنك لحضور مجلس معايير الاستدامة العالمية الخاص بالمعايير العالمية لإعداد التقارير المالية المزمع عقده في يونيو 2023، وتوافقه مع مبادئ الصيرفة المسؤولة (مبادئ الصيرفة المسؤولة للأمم المتحدة)، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة. ويغطي البرنامج أنشطة متعددة، مثل الشمول المالي، والتمويل الأصغر، والرقمنة، والتمويل المستدام، ومخاطر وفرص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المرتبطة بحفظة الإقراض، والمخاطر المالية والفرص المرتبطة بالتغير المناخي، وسنكون فخورين بمشاركتنا خلال مؤتمر الأمم المتحدة للتغير المناخي للعام 2023 - مؤتمر الأطراف COP28 في دولة الإمارات.

فاروج نركيزيان
الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الشارقة

حول التقرير



يسرنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة الخاص بنا للسنة المالية 2022. يلخص هذا التقرير مختلف أنشطة بنك الشارقة اعتباراً من 1 يناير 2022 وحتى 31 ديسمبر 2022، ويُنشر سنوياً قبل انعقاد اجتماع الجمعية العمومية السنوي. ويتضمن معلومات من تقارير البنك بخصوص المسؤولية الاجتماعية للشركات، والحوكمة، والتقرير المالي، ومدونة قواعد السلوك.

يؤكد البنك من خلال نشر هذا التقرير التزامه الراسخ بالاستدامة والإضاءة على التقدم الذي أحرزه في عام 2022. ويغطي التقرير مواضيع مختلفة تتعلق بالتزامات وأهداف الاستدامة الخاصة بالبنك، مثل تعزيز رفاهية الموظفين، وخصوصية بيانات المستهلكين، والأثر البيئي، والحوكمة. وبما أن التقرير يتبع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، توجب على البنك مراعاة التغيرات في المعايير منذ إعداد تقرير عام 2021.

تم إعداد هذا التقرير بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير فضلاً عن بعض المتطلبات التي أشار إليها سوق أبوظبي للأوراق المالية. وبالنسبة لعام 2022، فقد اختار البنك إجراء ضمان داخلي لهذا التقرير.

لمحة عامة



يعتبر بنك الشارقة أول بنك تجاري في الإمارة، واتخذ من منطقة الخان في الشارقة مقراً له مع امتلاكه العديد من الفروع في الشارقة، أبوظبي، دبي والعين. علاوةً على ذلك، ينشط البنك في لبنان. الإطار القانوني للبنك هو ش.م.ع (شركة مساهمة عامة). تعكس مسيرة البنك على مر العشرات من السنين قدرته على إرساء استراتيجية تجعله سباقاً للتطورات الاقتصادية والاجتماعية. ولعب البنك دوراً فاعلاً في النمو الاجتماعي والاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة التي أصبحت بمثابة واحة للاستقرار ووجهة رئيسية للمستثمرين العالميين في منطقة الشرق الأوسط.

الشركات التابعة

تظهر بياناتنا المالية الموحدة وضعنا ومكانتنا في بنك الشارقة ش.م.ع، وبنك الإمارات ولبنان ش.م.ل، وشركة إي إل كابيتال ش.م.ح، وبوس ريل استيت ش.م.ح، وبوس كابيتال ش.م.ح، وبوليكو للتجارة العامة ذ.م.م، ومويلح كابيتال ش.م.ح، وبوس للتمويل ليمتد، وبوس لاتفاقيات إعادة الشراء ليمتد، وبوس للمشتقات ليمتد وبوريليس جلف ش.م.ح، و"GTW Holding ltd" و"GDLR Holding Ltd".

الخدمات

يقدم البنك باقة واسعة من الخدمات المالية للأفراد، والشركات والجهات الحكومية. بالنسبة للأفراد، تشمل خدماتنا الحسابات الجارية، وحسابات التوفير، والودائع الثابتة، وبطاقات الخصم والائتمان، والقروض الشخصية. ويوفر البنك تحت مظلة الخدمات المصرفية للشركات الحسابات الجارية، وخدمات السحب على المكشوف، والقروض، وخطابات الائتمان، وخطابات الضمان، وتمويل المشاريع، وإدارة الأمانات وأنظمة حماية الأجور، فضلاً عن خدمات إدارة الثروات.

المساهمون ورؤية البنك

عدد الأسهم	الحصة %	المساهمون الرئيسيون (كما في 31 ديسمبر 2022)
377,479,947	17.16%	الشارقة لإدارة الأصول
278,231,909	12.65%	مجموعة الصقر المتحدة ذ.م.م
137,085,425	6.23%	أحمد عبدالله النومان
792,797,281	36.04%	المجموع

الرؤية

يطمح بنك الشارقة إلى الحفاظ على سمعته العريقة، من خلال استراتيجياته الحالية التي تضع على رأس أولوياتها مصلحة أصحاب المصلحة لدى البنك.

المهمة

يلخص بيان مهمة البنك التزامه الراسخ تجاه عملائه وحرصه على مساعدتهم في تحقيق طموحاتهم وأهدافهم.

الهدف

يتمثل هدفنا ومسعانا في توفير حلول مالية ذات كفاءة وفاعلية. ونؤمن بمساعدة عملائنا عبر إجراءات تحاكي متطلباتهم ومصالحهم من خلال مروحة خدمات شاملة وعصرية.

القيم

نسعى جاهدين لحماية وتنمية اقتصادنا وموظفينا ومجتمعنا ونلتزم بالاستدامة في جميع جوانب أعمالنا. ولتحقيق ذلك، قمنا بتحديد القيم الأساسية التي نركز عليها لإتخاذ قراراتنا وأعمالنا وتتجسد في الأداء، والأخلاق المهنية، والشفافية، والمبادرة، والالتزام، والجودة (PETICQ).

النهج الاستراتيجي

يلتزم البنك بأداء أعماله بمسؤولية أمام موظفيه وعملائه والمجتمع. إن التزامنا بالخدمة المجتمعية متأصلٌ في قيمنا ويشكل أساساً لاستراتيجيتنا، ويعد توجه البنك للنمو المستدام تكملة لاستراتيجيته الجوهرية في الشراكة مع عملائنا والمساهمة في نموهم.



في عام 2022، قرر البنك في إطار الخدمات الإجتماعية تقديم المزيد من الدعم للشركاء الحاليين لتمكينهم من مواجهة التحديات ودعم مسيرتهم النبيلة مما مكن البنك من الحفاظ على التزاماته. وتعهد البنك بتقديم 30 مليون درهم على مدى 10 سنوات لبناء مبانٍ جديدة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وقد أوفى بكامل التزاماته خلال عام 2022. كما قدم البنك دعمه للعديد من الفعاليات المختلفة، مثل يوم التوعية بالتوحد ويوم أصحاب الهمم.

الموضوعات الهامة

اتبع بنك الشارقة نهجاً شاملاً لتحديد أبرز موضوعات الاستدامة ذات التأثير الاقتصادي والبيئي والاجتماعي الكبير وتضمنت هذه العملية بحثاً حول الموضوعات الهامة للقطاع المصرفي. كما تشاورنا مع كبار أصحاب المصلحة في البنك لتكوين رؤية واضحة حول موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية للبنك.

وفي ختام هذه العملية، كان البنك قد حدد مجموعة موضوعات مهمة جداً لعملياته التشغيلية، وتضمنت الحوكمة والثقافة، وتعزيز رفاهية الموظفين، واستهلاك الطاقة، خصوصية وأمن البيانات، والتمويل والخدمات المصرفية المسؤولة. وتتمثل أهمية هذه الموضوعات في كونها تمكّن البنك من الوفاء بتعهداته بأن يغدو مؤسسة مالية مستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة ذات قيمة مضافة لأصحاب المصلحة والبيئة والمجتمع.

ولإبراز موضوعات الاستدامة الأكثر أولوية لديه، طور البنك مصفوفة للأهمية النسبية تستند لآراء كبار أصحاب المصلحة. ويساعد هذا المؤشر البنك في تتبع تقدمه في تحقيق هذه الموضوعات بمرور الوقت، بالإضافة إلى الإفصاح عن جهوده على صعيد الاستدامة. وتتركز غالبية موضوعاتنا المهمة في الركن الأيمن العلوي من المصفوفة.

مصفوفة الأهمية النسبية



الحوكمة

يقود بنك الشارقة مجلس الإدارة الذي يوجه ويشرف على التزاماتنا وسياساتنا. ويتألف المجلس من 11 عضواً، جميعهم أعضاء غير تنفيذيين؛ و6 أعضاء مستقلين. وحتى مارس 2023، لا يضم المجلس الحالي سيدات وذلك لعدم ترشح أي سيدة في الفترة السابقة المنتهية خلال عام 2023. لكن سيتم معالجة الوضع مع انتخاب المجلس الجديد خلال الجمعية العمومية المقبلة.

وشكّل المجلس سبع لجان تابعة له تضمن انسجام التزاماته مع سياساته، ويشغل صاحب السمو الشيخ محمد بن سعود القاسمي منصب رئيس مجلس الإدارة، ولا يشغل سموه أي منصب إداري تنفيذي آخر في البنك.

مجلس الإدارة

اللجنة الائتمانية

لجنة التدقيق

اللجنة التنفيذية

لجنة المكافآت والترشيحات
والتعويضات

لجنة المخاطر

لجنة الحوكمة والامتثال
ومكافحة غسيل الأموال وتمويل
الإرهاب

لجنة شؤون المصرف المركزي

الحوكمة

هيكلية الحوكمة وتكوينها

يتربع مجلس الإدارة على رأس هيكلية الحوكمة في البنك، ومهمته الإشراف على التوجهات الاستراتيجية وإدارة المخاطر والأداء العام في البنك.

وتم تشكيل سبع لجان تابعة لمجلس الإدارة لدعمه في إنجاز مسؤولياته، وعشر لجان لإدارة الأعمال اليومية في البنك. وتهدف هذه الهيكلية إلى ضمان إنجاز أهداف البنك بشكل فعال، وتعزيز الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

وتلعب لجان مجلس الإدارة دوراً جوهرياً في تحقيق هذه الأهداف وضمان نجاح البنك على المدى الطويل. وفي حين أن البنك لا يمتلك أي سياسات بيئية في الوقت الحالي، إلا أن مجلس إدارته يمتلك السلطة النهائية في الإشراف على أي أعمال وإجراءات متعلقة بالاستدامة.

دور مجلس الإدارة وتفويض المسؤولية

يقوم مجلس الإدارة بنقل وإبلاغ رؤية البنك بشكل فعال وواضح إلى الإدارة العليا. وبعد ذلك تكون الإدارة العليا مسؤولة عن تنفيذ عمليات البنك التشغيلية لضمان تحقيق الأهداف والغايات المرجوة، ويقوم مجلس الإدارة بفحص التقارير الخاصة بأداء الإدارة العليا. ويتأكد مجلس الإدارة من امتلاك البنك لسياسات وإجراءات حوكمة قوية تتناسب مع قدرة البنك على تحمل المخاطر. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن اتخاذ الإجراءات المتعلقة باختيار أعضاء الإدارة العليا، بمن فيهم رؤساء إدارة المخاطر، ووظائف الامتثال والتدقيق الداخلي، والمحافظة على خطة التعاقب الوظيفي الخاصة بالإدارة العليا.

ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة

إضافة إلى تعيين أعضاء اللجنة بناءً على مهاراتهم وضمن عدم تعارض المصالح، تشمل عملية الترشيح والاختيار في البنك عدة عوامل رئيسية أخرى تتضمن تكوين اللجنة، ومكافآت الأعضاء، واختيار رئيس اللجنة. تتألف اللجنة مما لا يقل عن ثلاث أعضاء غير تنفيذيين أو مستقلين، ولا يجوز أن يكون رئيس مجلس الإدارة عضواً في لجنة المكافآت والترشيحات والتعويضات. يجب أن يكون رئيس اللجنة عضواً مستقلاً يقوم المجلس باختياره، وفترة ولاية اللجنة مماثلة لفترة ولاية المجلس. علاوةً على ذلك، يحدد المجلس مكافآت أعضاء اللجنة، بما يضمن تعويضهم بشكل عادل لقاء مساهماتهم في المؤسسة. تهدف هذه الإجراءات إلى تعزيز الشفافية، والمساءلة، والسلوك الأخلاقي في ممارسات الحوكمة في البنك.

سياسة المكافآت

أرسى البنك سياسات لمكافأة أعضاء مجلس إدارته وكبار المسؤولين التنفيذيين بغية استقطاب أفضل المواهب والحفاظ عليها، وفي الوقت ذاته موازنة مصالحهم مع مصالح أصحاب المصلحة. تشرف لجنة المكافآت والترشيحات والتعويضات في مجلس الإدارة على هذه السياسات بغية ضمان عدالتها وشفافيتها وامتثالها للوائح التنظيمية. يتخذ الرئيس التنفيذي للمجموعة القرارات بمكافأة فريق الإدارة العليا، بما في ذلك التعويضات والحوافز القائمة على الأداء. وتتعاون لجنة المكافآت والترشيحات والتعويضات مع اللجان ذات الصلة لضمان تقديم إفصاحات عن المكافآت تكون دقيقة وتمثل للمتطلبات التنظيمية في البيانات والتقارير المالية. ولضمان كفاءة العمليات، تتمتع لجنة المكافآت والترشيحات والتعويضات بصلاحيات الوصول إلى جميع المستندات وطلب الحصول على معلومات من جميع الأقسام والموظفين.

تعارض المصالح

يتبع بنك الشارقة سياسة صارمة تضمن عدم تعارض المصالح في أي من مجالات الأعمال. وتتنطبق هذه السياسة على جميع قرارات الأعمال، والمعاملات، والقرارات الاستراتيجية، والتخطيط، وعلاقة العملاء بأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو موظفي البنك. ويجب على جميع الموظفين تقديم تقرير بتعارض المصالح بشكل فوري في حال تبين سعي أحد الموظفين للمكاسب الشخصية، أو المالية، أو غيرها، إما من خلال اتخاذ قرار ما أو عبر معاملة يشرف عليها. وسينظر إلى الاستمرار بالتعامل مع عميل ما أو أطراف أخرى مع العلم باحتمالية وجود تعارض في المصالح على أنه خرق واضح لهذه السياسة.

الاستدامة

يشرف مجلس الإدارة على مراجعة تقرير الاستدامة الخاص بالبنك والموضوعات الهامة، مما يعزز التزام البنك بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة. وإلى جانب دعم مبادرات البيئة والحوكمة في البنك، يلتزم المجلس بشكل راسخ بدعم تنمية المجتمع. ويتبنى البنك، بإشراف مجلس الإدارة، العديد من القضايا والمساعي الاجتماعية بما ينسجم مع مهمته الشاملة الرامية إلى تحقيق الاستدامة.

لجان الإدارة

تمتلك الإدارة العليا لبنك الشارقة لجانها الخاصة التي تمكنها من الإشراف على مواضيع معينة. ويوجد عشر لجان تساهم في اتخاذ القرارات بغية ضمان سلامة العمليات التشغيلية في البنك: اللجنة التنفيذية، ولجنة الرقابة الداخلية، ولجنة الائتمان، ولجنة الموجودات والمطلوبات، ولجنة إدارة التكنولوجيا المعلوماتية التوجيهية، ولجنة أمن المعلومات، ولجنة الموارد البشرية، ولجنة الامتثال مع متطلبات التقارير التنظيمية، ولجنة الخزينة والاستثمار، ولجنة إدارة متطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 9 (IFRS9).

التنوع والشمولية

يركز البنك في عمليات الترشيح والاختيار على تحقيق مبادئ الشمولية والتنوع عبر ضمان عدم رفض أي مرشح بسبب جنسه أو جنسيته. ومع ذلك، يقرّ البنك بقلة عدد المرشحات لعضوية مجلس الإدارة. وللتغلب على هذه المشكلة، بادر البنك باتخاذ خطوات لتشجيع المساهمين الحاليين من الإناث على التقدم لعضوية مجلس الإدارة. ويسلط البنك الضوء على ثقافة الانفتاح وتقبل مجلس الإدارة كوسيلة لتعزيز التنوع والمساواة بين الجنسين ضمن أعلى هيئة حوكمة في البنك.

الالتزام بسياسات البنك

يضمن مجلس الإدارة انعكاس قيم ومهمة البنك، واحتياجات العملاء، والمعايير الأخلاقية التي تحددها الجهات التنظيمية، بشكل مناسب في السياسات المُتبعة في إدارة البنك. ويتحمل فريق الإدارة هذه المسؤولية أيضاً لضمان التزام جميع الموظفين بسياسات البنك أثناء مزاولة العمليات اليومية. وينعكس التزامنا بالقوانين الإماراتية، وأنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بشأن مكافحة الفساد وحقوق الإنسان وجميع جوانب عمليات البنك الأخرى في السياسات التي يتبناها مجلس الإدارة. كما تنعكس هذه الالتزامات أيضاً في مدونة قواعد السلوك التي تمتد لتشمل أطراف ثالثة، عند الاقتضاء. وتوقع من موظفينا أيضاً تقديم إقرار سنوي بعنوان "نموذج تعهد غير قابل للإلغاء" يؤكدون من خلاله قراءتهم وفهمهم لجميع سياسات البنك المعمول بها.

تدريب مجلس الإدارة

في إطار التزامه تجاه التعلم والتطوير المستمر لموظفيه، نظم البنك خلال عام 2022 دورات تدريبية لأعضاء مجلس إدارته تشمل مجموعة من الموضوعات ذات الصلة. ولم يتم إجراء أي تدريب محدد حول موضوع التنمية المستدامة في عام 2022. ومع ذلك، تم تقديم ثلاث دورات تدريبية لأعضاء مجلس الإدارة، تناول كل منها موضوع محدد وهي التدريب على مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب، والتدريب على سياسة مكافحة الرشاوى والفساد، والتدريب على الامتثال للعقوبات.

تقييم مجلس الإدارة

يرتبط بنك الشارقة بشراكة طويلة الأمد مع معهد "حوكمة"، وهو مؤسسة مشهود لها بالتزامها في تعزيز حوكمة الشركات في المنطقة. وتم إبرام هذه الشراكة منذ تأسيس "حوكمة"، مما يعكس التزام بنك الشارقة القوي بدعم مبادرات حوكمة الشركات في المنطقة. ويحظى "حوكمة" بتقدير كبير لقيمته الأساسية المتمثلة في الموثوقية والموضوعية والاحترافية والاحترام والصدق، والتي تعتبر أساسية لنجاح مهمته المتمثلة في تعزيز ممارسات حوكمة الشركات الجيدة في المنطقة.

أجرى بنك الشارقة تقييماً مستقلاً لمجلس إدارته، وأصدر معهد "حوكمة" التقرير الخاص بالتقييم في أكتوبر 2022. وشمل التقييم كلاً من مجلس الإدارة واللجان التابعة له، وتم تنفيذه عبر استبيان سري أرسله معهد "حوكمة" إلى جميع أعضاء مجلس الإدارة.

واستناداً إلى نتائج الاستبيان، يسرنا الاعلان بان التقرير استنتج بان أداء مجلس الإدارة واللجان التابعة له يعتبر "جيد جداً".

أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات

حملة رمضان "ادعم عمل صالح"

أطلق بنك الشارقة حملة "ادعم عمل صالح" الخيرية على وسائل التواصل الاجتماعي خلال شهر رمضان المبارك، لتقديم تبرعات مالية لثلاث جمعيات في الإمارات العربية المتحدة، تشمل كل من مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، ومركز النور لتدريب وتأهيل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، ومركز دبي للرعاية الخاصة.

"صالح" هو شخصية رقمية ابتكرها بنك الشارقة ليكون "سفيراً للأعمال الصالحة" على منصات التواصل الاجتماعي، حيث يتفاعل مع المشاهدين ليتمكن البنك من نشر رسالته الداعية لمساعدة الآخرين والقيام بالأعمال الخيرية. وقد أدى ذلك إلى تلقي طلبات التبرع من بعض الجمعيات، كما تبرع بنك الشارقة بدوره بمبلغ 100,000 درهم لثلاث جمعيات.

تتماشى الحملة مع التزام بنك الشارقة طويل الأمد بالمساهمة في النهوض بالمجتمع من خلال دعم القضايا الإنسانية.

ومن خلال حملة "ادعم عمل صالح" على مواقع التواصل الاجتماعي، يسعى البنك إلى ترسيخ مفهوم الدعم الإنساني وتشجيع العمل الخيري وخاصة خلال شهر رمضان المبارك، وتبسيط الضوء على أهمية المسؤولية الاجتماعية للشركات المتجذرة بعمق في قيمه الأساسية وتشكل جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيته.



أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات

مبادرة "لنحيا" الرياضية - جمعية "أصدقاء مرضى السرطان"

يفخر بنك الشارقة بتجديد دعمه بصفته الراعي الرئيسي لمبادرة "لنحيا" الرياضية التي تنظمها جمعية أصدقاء مرضى السرطان لإعلاء شعارات "لنحارب معاً" و "لنتذكر" و "لنحتفي" في عام 2022.

شارك أكثر من 2500 مشارك بمن فيهم مرضى السرطان وعائلاتهم والعديد من المتطوعين في تقديم الدعم لمرضى السرطان في منتزه كشيخة في الشارقة بقيادة سعادة الشيخ فاهم القاسمي، ممثلاً عن معالي الشيخة لبنى بنت خالد القاسمي، عضو مؤسس و نائب رئيس مجلس إدارة جمعية أصدقاء مرضى السرطان. كما دعم المبادرة بنك الشارقة ممثلاً بالرئيس التنفيذي للمجموعة السيد فاروج نركيزيان وموظفو بنك الشارقة بمبلغ مليون درهم إماراتي يغطي الفترة الممتدة بين ديسمبر 2022 إلى ديسمبر 2023.



أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات

الإنسانية والتضامن

نفتخر في بنك الشارقة بالتزامنا تجاه مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بموجب اتفاقية تعاون تم توقيعها في نوفمبر 2019 بين سمو الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية والسيد فاروق الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الشارقة، للمساهمة مادياً في إنشاء 17 مبنى تعليمي وتأهيلي وخدمي لخدمة المجموعة المستهدفة.

بالإضافة إلى ذلك تشمل البنية التحتية التي سيتم دعمها الطرق والمرافق والمساحات المفتوحة للأنشطة والتنسيق الخارجي. وقد خصص بنك الشارقة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بدعم سنوي بمبلغ 30 مليون درهم على مدى العشر سنوات المقبلة. تتبع شراكتنا مع المدينة من إدراك القائمين على البنك لمبادئ المسؤولية الاجتماعية من خلال دعم جهود المؤسسة لتوفير بيئة تعليمية رائدة لمناصرة واحتواء وتمكين طلاب المدينة من أصحاب الهمم.



الممارسات المسؤولة

نؤمن بضرورة تعزيز رفاه موظفينا، وضمان رضا العملاء، وحماية البيئة المحلية. ويسعى البنك إلى تبسيط الحياة اليومية لعملائه عبر تقديم خدمات متنوعة تشمل توفير فروعٍ يسهل الوصول إليها في مدن متعددة، وتقديم خدمات مصرفية عبر الهاتف المحمول.

ركز بنك الشارقة خلال عام 2020 على الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لخفض تأثيره البيئي، وتعزيز رضا العملاء، فضلاً عن إتاحة الوصول إلى الحسابات بسهولة من أي مكان في العالم، ورفع مستوى الأمن. وهذا يعني تمكن العملاء من الوصول بسهولة لحساباتهم المصرفية باستخدام هواتفهم الذكية أو الأجهزة المحمولة الأخرى دون الحاجة إلى زيارة فروع البنك بشكل شخصي. وهذه الميزة مفيدة بشكل خاص للعملاء الذين يتنقلون دائماً، مما يجعل الخدمات المصرفية أكثر راحة وخالية من أي أعباء.

يلتزم البنك أيضاً بسياسات صارمة لقواعد السلوك المهني في جميع مجالات أعماله. تنطبق هذه السياسات على جميع قرارات الأعمال والمعاملات والمناقشات الاستراتيجية والتخطيط وعلاقات العملاء. كما أنّ تلك القواعد تنطبق على أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والأطراف الثالثة لضمان مستويات عالية من المعايير الأخلاقية والشفافية في جميع العمليات. تستند سياسة تضارب المصالح لموظفي بنك الشارقة إلى المبادئ التوجيهية التي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وهذا يدل على التزام البنك بالامتثال للمتطلبات التنظيمية والحفاظ على ثقة العملاء والمساهمين والجهات التنظيمية.

لم يشهد بنك الشارقة أي حالات عدم امتثال أو فساد أو انتهاكات لخصوصية البيانات في عام 2022. وبالتالي، لم يرد أي إبلاغ عن مخاوف حرجة إلى مجلس الإدارة في عام 2022. وهو ما يؤكد حقيقة التزامنا بالممارسات والمعايير الأخلاقية.

الممارسات المسؤولة

لجميع الموظفين والعملاء الحق في معاملتهم باحترام وإنصاف. وتوقع من موظفينا أن يتصرفوا بطريقة تعزز الإنتاجية في بيئة العمل، وتظهر احترامهم للأصول والمجتمعات والآراء المختلفة للزملاء والعملاء والموردين والجمهور. يحرص البنك على تضمين جميع الالتزامات ذات الصلة في سياساته العامة مع تنفيذها من خلال التفويض والإشراف الفعالين. ويتحمل جميع الموظفين مسؤولية الحفاظ على بيئة عمل خالية من المضايقات. ومن غير المقبول أبداً التصرف بشكل غير لائق تجاه الزملاء أو العملاء استناداً إلى العرق أو الجنس أو الإعاقة أو الأصل القومي أو العرقي أو اللون أو الدين أو الحالة الاجتماعية أو أي أسباب أخرى. وبالإضافة إلى قواعد السلوك وسياسات المعاملة المنصفة للعملاء، يضمن البنك كذلك الالتزام الصارم بقوانين العمل الإماراتية، لضمان حماية حقوق العملاء والموظفين وجميع أصحاب المصلحة الآخرين.

ولدينا أيضاً سياسة لمكافحة الرشاوى والفساد تمنع قبول أو تقديم أي مبالغ مالية أو هدايا لغرض الجذب أو التأثير على أي قرار تجاري أو معاملة مع الجهات المنظمة والأطراف الثالثة. علاوةً على ذلك، يلتزم موظفونا بعدم قبول أو تقديم أي هدايا أو أشياء قيّمة من / إلى العملاء الحاليين أو المحتملين، أو القيام بأنشطة غير ملائمة لتسهيل أي معاملات تجارية. كما يُمنع منعاً باتاً قبول أي هدايا أو مزايا في الحالات التي تتأثر فيها مصالح البنك أو استقلالية الموظفين. ولا يُسمح أيضاً بتقديم الخدمات الترفيحية على نحو مبالغ فيه أو غير مناسب بطبيعته إلى الموظفين أو العملاء. ويلتزم الموظفون والعملاء والأطراف الثالثة بالتوقيع على جميع السياسات المتعلقة بهذه الظروف وقبولها والإقرار بها.

وتتيح سياسة الإبلاغ عن المخالفات للموظفين التحدث عن الأنشطة المشبوهة الفعلية أو المحتملة وإبلاغ الإدارة عنها مباشرةً سواء بشكل شخصي أو عبر البريد الإلكتروني / الهاتف. وتتعهد للموظفين الذين يبلغون عن مثل هذه الأنشطة بتوفير الحماية المناسبة وعدم الكشف عن هويتهم، وبذلك يمكنهم التعبير عن مخاوفهم بسرية تامة ولن يتم الكشف عن أسمائهم دون موافقتهم الكاملة. ولن يتهاون البنك إزاء أي تصرف انتقامي بحق المبلغين.

تطوير الموظفين

يعد تطوير الموظفين أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على أفضل الممارسات عبر جميع وحدات الأعمال داخل البنك. وأقر مجلس الإدارة والإدارة العليا ذلك من خلال اعتماد وإطلاق مبادرات تدريبية جديدة.

وفي إطار التزامنا هذا، نطلب من جميع موظفينا حضور برامجنا التدريبية المختلفة أثناء فترة عملهم لدينا من أجل تعزيز نموهم الشخصي والمساهمة في تقدم البنك. وقد غطت هذه البرامج التدريبية مجموعة من الموضوعات المهمة بما فيها مكافحة غسيل الأموال، والوعي العام بأمن المعلومات، ورصد ومنع تسرب البيانات، وتخطيط استمرارية نظم المعلومات، والمخاطر التشغيلية، وغيرها الكثير. كما يستخدم البنك منصة (Knowbe4) الإلكترونية التي تتضمن العديد من البرامج مثل إنشاء وفهم وحماية الوعي الأمني (PII). ويسعى بنك الشارقة إلى رعاية وتطوير موظفيه لضمان نموهم ونجاحهم. علاوة على ذلك، يشجع بنك الشارقة موظفيه على مواصلة تدريبهم وتعليمهم عبر منصة "Intuition". كما يوفر البنك فرص الرعاية التعليمية لموظفيه.

مزايا الموظفين والتنوع

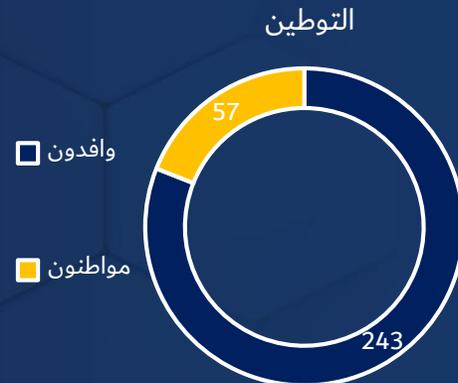
عين بنك الشارقة 30 موظفاً جديداً في عام 2022. ويدل معدل دوران الموظفين - البالغ لدينا 1% - على ارتفاع مستوى رضا الموظفين. ويحق لجميع الموظفين بدوام كامل الحصول على حزمة مزايا شاملة تشمل التأمين على الحياة، والتأمين الصحي، وإجازة سنوية لمدة 30 يوماً، وإجازة والدية، بالإضافة إلى تذكرة سفر سنوية للوافدين إلى وطنهم الأم. علاوةً على ذلك، يمنح البنك موظفيه إجازة زواج مدفوعة الأجر لمدة 7 أيام، وإجازة حج للراغبين بأداء هذه الفريضة.

وحصل 9 موظفين خلال عام 2022 على إجازة والدية، منهم 3 ذكور و6 إناث، وجميعهم عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازتهم، مما يُظهر التزامهم تجاهنا.



يعمل لدى بنك الشارقة اليوم 300 موظف بدوام كامل وليس لدينا موظفين بدوام جزئي، ونسعى جاهدين إلى تحقيق المساواة في الوظائف بين الرجال والنساء، ويتوزع موظفونا بنسبة 52% للذكور و48% للإناث، منهم 57 (19%) من الإماراتيين و243 (81%) من الوافدين. ويضم فريق الإدارة العليا 14 موظفاً، 12 منهم ذكور و2 إناث إحداهن إماراتية. ويضم فريق الإدارة الوسطى 136 موظفاً، 39 (29%) منهم ذكور جميعهم إمارتيين، و97 (71%) إناث. ويضم أيضاً فريق الإدارة الوسطى 54 موظفاً إماراتياً.

باختصار، يحافظ البنك على التزامه بالتنوع من خلال توظيف قوة عاملة متنوعة عبر جميع مستويات العمل تشمل الذكور والإناث، وتضم جنسيات متعددة.



التوطين هو مبادرة أطلقتها حكومة الإمارات العربية المتحدة لتعزيز مشاركة المواطنين الإماراتيين في القوى العاملة بالدولة. ونحن ملتزمون بدعم مبادرة التوطين عبر تخصيص نسبة كبيرة من الوظائف لدينا للمواطنين الإماراتيين. وفي عام 2022، حققنا بكل فخر هدف التوطين الذي حدده كل من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ووزارة الموارد البشرية والتوطين.

وعلماً في بنك الشارقة على تحقيق التوازن بين التوطين والتنوع لضمان توظيف مجموعة متنوعة من الأفراد الموهوبين بالتوازي مع توفير الفرص أمام المواطنين الإماراتيين للعمل وتطوير حياتهم المهنية في البنك. ولا يصب هذا النهج في مصلحة البنك لوحده فحسب، بل يساهم أيضاً في تعزيز التنمية الشاملة للعمالة المحلية والاقتصاد الإماراتي عموماً.

100% نسبة الاحتفاظ بالموظفين بعد عودتهم من إجازتهم الوالدية

الأثر البيئي

نسعى باستمرار إلى خفض بصمتنا البيئية ونأخذ هذا الأمر على محمل الجد. صحيح أن العمليات المصرفية أقل تأثيراً على البيئة بالمقارنة مع القطاعات الأخرى مثل التعدين والتكنولوجيا وغيرها، ولكننا حريصون مع ذلك على ترشيد استهلاك المياه والكهرباء في جميع مكاتبنا وفروعنا للحفاظ على البيئة المحيطة بنا.

اعتباراً من عام 2021، تم عقد جميع اجتماعات مجلس الإدارة عبر منصة "Convene"، مما ساهم بتقليل استخدام الأوراق بشكل كبير. وفي عام 2022، لم يرقم البنك بطباعة وتوزيع التقرير السنوي على المساهمين بشكل ورقي، ونشر بدلاً من ذلك روابط تضم الوثائق المعنية على موقعه الإلكتروني وشجع الجميع على الاطلاع على الوثائق عبر الإنترنت. وبدأ الأمر باعتماد سياسة الكشوفات الإلكترونية في عام 2020، حيث قدم البنك للعملاء كشف الحساب الإلكتروني المعتمد بدلاً من الورقي.

يوصل البنك تعاونه مع شركة "بيئة لإعادة التدوير" و"Shreddex" لإتلاف الورق المستعمل وإعادة تدويره. وفي عام 2022، قام البنك بإعادة تدوير 12,549 كجم من الورق بمساعدة "بيئة" و"Shreddex" محققاً انخفاضاً بنسبة 13.1% عن الكمية المسجلة في عام 2021 البالغة 14.450 كجم. ويشير ذلك إلى أن البنك استخدم كميات أقل من الورق، وبالتالي انخفض أثره البيئي بحوالي 340 كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

ويدرك موظفونا تماماً البصمة البيئية للبنك وكذلك أثرهم البيئي الشخصي، وينعكس ذلك بشكل واضح في سلوكهم؛ حيث يحرص الموظفون على ترشيد استهلاكهم من المياه والكهرباء، والتأكد من إطفاء كافة الأنوار في القاعات الفارغة. وتتماشى الثقافة العامة لموظفينا بخصوص البصمة البيئية مع رؤية الاستدامة لقيادة البنك.

الأثر البيئي

جمعنا كافة البيانات المتاحة من فروعنا في أبوظبي، ودبي، والشارقة، والعين لتوضيح حجم استهلاكنا للكهرباء والمياه، لكن جزءاً من المعلومات لم يكن متوفراً.

الصورة على اليمين توضح مقدار استهلاك الكهرباء والمياه في البنك. علاوةً على ذلك، قرر البنك الكشف عن انبعاثات غازات الدفيئة لأول مرة بدءاً من عام 2022. ويمكن تصنيف انبعاثات غازات الدفيئة إلى 3 نطاقات: 1، 2، و3. وتشمل انبعاثات النطاق 1 الانبعاثات المباشرة التي تولدها المؤسسة من خلال العمليات التشغيلية اليومية مثل النقل وتوليد الكهرباء واستخدام الآلات وما إلى ذلك. بينما تتضمن انبعاثات النطاق 2 الانبعاثات غير المباشرة، حيث يتم استهلاك الطاقة أو شراؤها من مصدر آخر. وانبعاثات النطاق 3 هي جميع الانبعاثات الأخرى التي تنتج عن الموردين والبائعين والعملاء، وما إلى هنالك.

وكنك لا توجد لديه أنشطة تدرج ضمن فئتي النطاق 1 والنطاق 3، فقد اخترنا تسليط الضوء على انبعاثات النطاق 2 (غير المباشرة) نتيجة لشراء الكهرباء من حكومة الإمارات العربية المتحدة.

كما يود البنك الإضاءة على كثافة الطاقة لديه للمرة الأولى. وقد تم حساب كثافة الطاقة بتقسيم إجمالي استهلاك الطاقة السنوي على إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل.

وتوفر هذه الأرقام رؤية قيّمة حول الأثر البيئي للبنك وجهوده الرامية إلى رصد ومراقبة بصمته البيئية. وبإبلاغه عن هذه المقاييس، يؤكد بنك الشارقة التزامه وشفافيته تجاه جميع أصحاب المصلحة والبيئة.



إجمالي استهلاك الكهرباء لعام 2022

***2,726,168 كيلواط ساعة**



إجمالي استهلاك المياه لعام 2022

***2.92 مليون لتر**



انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 2 فقط)

***446,351 كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون**



كثافة الطاقة

***9,089 كيلواط ساعة**

* نظراً لعدم توفر بعض بيانات استهلاك الكهرباء والمياه، يتعذر علينا الآن تتبع تقدمنا على صعيد الاستهلاك.

فهرس المحتوى بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير

الأخطاء	رقم الصفحة/الصفحات، روابط المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
ملف تعريف المؤسسة			
-	5	اسم المؤسسة القانوني، والملكية والشكل القانوني، ومواقع العمليات التشغيلية، وموقع المقر الرئيسي.	2-1
-	5	الهيئات المدرجة في تقرير الاستدامة	2-2
-	4, 35	مدة إعداد التقارير، وتواتر نشر التقارير، ونقطة الاتصال	2-3
لا توجد إعادة صياغة	-	إعادة صياغة المعلومات	2-4
-	4	الضمان الخارجي	2-5
النشاطات والعمال			
-	5	نشاطات الأعمال والقطاع، وسلسلة القيمة وعلاقات الأعمال	2-6
-	24	الموظفون- تقسيم الموظفين على أساس العاملين بدوام كامل والنوع الاجتماعي والسكان المحليين وما إلى ذلك.	2-7
لا ينطبق، إذ يعمل الجميع بدوام كامل	-	العمال غير الموظفين	2-8
الحوكمة			
-	10	هيكل الحوكمة وتكوينها	2-9
-	12	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	2-10

فهرس المحتوى بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير

الأخطاء	رقم الصفحة/الصفحات، روابط المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
			الحوكمة
-	10	رئيس أعلى هيئة إدارة	2-11
-	11	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات	2-12
-	11	تفويض مسؤولية إدارة التأثير	2-13
-	13	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	2-14
-	13	تضارب المصالح	2-15
-	21	الإبلاغ عن المخاوف المهمة	2-16
-	15	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	2-17
-	15	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	2-18
هناك نقص في بعض المعلومات بسبب التقييم المستمر.	12	سياسات المكافآت	2-19
-	12	عملية تحديد المكافآت	2-20
معلومات سرية	-	نسبة التعويض الإجمالي السنوي	2-21

فهرس المحتوى بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير

سبب الأخطاء	رقم الصفحة/الصفحات، روابط المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الاستراتيجية، والسياسات، والممارسات			
-	3	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	2-22
-	14	الالتزامات بالسياسة	2-23
-	14	تضمين الالتزامات بالسياسة	2-24
-	22	إجراءات معالجة الآثار السلبية	2-25
-	22	آليات الحصول على النصائح والإبلاغ عن المخاوف	2-26
-	21	الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية	2-27
-	17, 18, 19	جمعيات العضوية	2-28
مشاركة أصحاب المصلحة			
-	8, 14, 17	نهج إشراك أصحاب المصلحة	2-29
لا ينطبق. لا يسمح بوجود النقابات في دولة الإمارات.	-	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	2-30

فهرس المحتوى بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير

الأخطاء	الصفحات. روابط المراجع/رقم الصفحة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الاقتصادية			
-	-	نسبة الإنفاق المخصصة للموردين المحليين	1-204
-	22	أنشطة الاتصال والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	2-205
لا توجد حوادث	21	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	3-205
البيئية			
لا يمكن استقراء بعض بيانات استهلاك الكهرباء والمياه	26	استهلاك الطاقة ضمن المؤسسة	1-302
لا يمكن استقراء بعض بيانات استهلاك الكهرباء والمياه	26	كثافة الطاقة	3-302
لا يمكن استقراء بعض بيانات استهلاك الكهرباء والمياه	26	استهلاك المياه	5-303
لا يمكن استقراء بعض بيانات استهلاك الكهرباء والمياه	26	انبعاثات النطاق 2	2-305

فهرس المحتوى بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير

الأخطاء	رقم الصفحة/الصفحات. روابط المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
			الاجتماعية
-	24	تعيين موظفين جدد ودوران الموظفين	1-401
-	24	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	2-401
-	24	إجازة أمومة	3-401
-	23	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	2-404
لم يتم إجراء أي تقييمات للأثر	19,18,17	العمليات التشغيلية بمشاركة المجتمعات المحلية، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	1-413
لا توجد انتهاكات أو حالات فقدان	22	شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان البيانات	1-418

مسرد المصطلحات

الرقم التسلسلي	الاختصار	الصيغة الكاملة
1	ADX	سوق أبوظبي للأوراق المالية
2	BOS	بنك الشارقة
3	CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
4	ESG	الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
5	FZC	شركة منطقة حرة
6	ISSB	مجلس معايير الاستدامة الدولية
7	IFRS	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
8	MOHRE	وزارة الموارد البشرية والتوطين
9	PJSC	شركة مساهمة عامة

للمزيد من الاستفسارات

لمزيد من المعلومات والاستفسارات حول هذا التقرير، يرجى التواصل مع:

اليسا الهاشم
مديرة الحوكمة وعلاقات المستثمرين والتواصل لمجلس الإدارة
Elissa.ElHachem@Bankofsharjah.com

وللحصول على معلومات مفصلة عن السياسات والإجراءات، يرجى الاطلاع عليها في الوثائق التالية:

التقرير السنوي 2022

تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركات 2022

تقرير حوكمة الشركات 2022

التقرير المالي 2022

www.bankofsharjah.com