

البطاقات الائتمانية

بطاقات الائتمان الصادرة عن بنك الشارقة يمكن استخدامها، محلياً ودولياً، ولغاية الحد الائتماني المحدد لها، في عمليات الشراء من المتاجر، وسداد المدفوعات عند نقاط البيع، والشراء عبر الإنترنت، إلى جانب استخدامها لعمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي. يستخدم البنك في تنفيذ تلك العمليات شبكة «توورك انترناشيونال» (Network International) باعتبارها وكيلاً عن شركة «فيزا» (Visa). تصدر البطاقة الائتمانية بصلاحيته تمتد سنتين، ويفترض من حامل البطاقة سداد الرصيد المترتب عليها بشكل كامل في كل شهر، أي استخدامها كبطاقة دفع.

أبرز الالتزامات/المتطلبات

أن يكون طالب البطاقة عميلاً لدى البنك.

أن يحتفظ العميل على سبيل الضمان بوديعة ثابتة لدى البنك، تبلغ قيمتها ثلاثة أضعاف الحد الائتماني الشهري المطلوب للبطاقة. يخضع الحد الائتماني الشهري للمراجعة، ويتم تحديده أو زيادة قيمته بناءً على موافقة صريحة من العميل.

يحتفظ البنك بالحق في مطالبة العميل من حين لآخر بأي مستندات ثبوتية إضافية قد يتطلبها التماشي مع سياسات البنك وإجراءاته.

بطاقة من الفئة الذهبية		بطاقة من الفئة الكلاسيكية		أسعار الفائدة/الرسوم*
الدولار الأمريكي	الدرهم الإماراتي	الدولار الأمريكي	الدرهم الإماراتي	العملة المتاحة
100 دولار	350 درهم	50 دولار	175 درهم	رسوم الإصدار
125 دولار	450 درهم	70 دولار	250 درهم	رسوم الاشتراك السنوي
20 دولار	75 درهم	20 دولار	75 درهم	رسوم استصدار بطاقة بديلة
10 دولار	25 درهم	10 دولار	25 درهم	رسوم إعادة إصدار رقم التعريف السري (PIN)
4.5% بحد أدنى 10 دولار	4.5% بحد أدنى 20 درهم	4.5% بحد أدنى 10 دولار	4.5% بحد أدنى 20 درهم	رسوم السحب النقدي
30 دولار	100 درهم	30 دولار	100 درهم	رسوم تجاوز الحد الائتماني
25 درهم	25 درهم	25 درهم	25 درهم	رسوم استصدار نسخة من إيصال الشراء
15%	15%	15%	15%	سعر الفائدة على الدفعات المتأخرة

* جميع ما ورد من التكاليف والعمولات والرسوم المذكور قبل احتساب ضريبة القيمة المضافة المعمول بها. في حالة تطبيق ضريبة القيمة المضافة، سيتم إضافتها إلى الرسوم المذكورة، مع وجوب دفعها في نفس الوقت.

مدة البت في الطلب

يقوم البنك بإصدار البطاقة الائتمانية للعميل خلال فترة قدرها من 3-4 أيام عمل من تاريخ توقيع الطلب وتقديم كافة المستندات المطلوبة إلى البنك، بشرط أن ينال الطلب موافقة البنك وأن تنتهي مهلة الترتيب، إما بانقضاء الفترة زمنياً أو بتنازل العميل عن حقه فيها.

السداد

المفترض في معاملات استخدام البطاقة الائتمانية أن يقوم العميل بسداد قيمتها بالكامل، مع تحديد اليوم العشرين (20) من كل شهر كمهلة نهائية لتسديد تلك القيمة. عند كل تخلف عن السداد الكامل، يقيد مبلغ العجز في حساب جارٍ مخصص لخدمة البطاقة الائتمانية، مع قيد رسوم بنسبة 15%. علاوةً على ذلك، سيتم توقيع حجر مؤقت بقيمة العجز في حساب العميل المستخدم للدفع، ثم اقتطاع ذلك المبلغ تلقائياً من الحساب بمجرد توفر الأموال فيه.

مهلة الترتيب

يتوجب على البنك إبلاغ العميل عن حقه في مهلة الترتيب وذلك عند توقيع العميل على طلب الحصول على أي بطاقة ائتمانية من فئة Visa. ومع مراعاة أن مهلة الترتيب هي حق متوجب للعميل حسب تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فإنه يحق للعميل أيضاً بموجب تلك التعليمات أن يتنازل عن حقه في تلك المهلة، وقدرها خمسة (5) أيام عمل كاملة. ويتم التنازل عبر التوقيع على استمارة كتابية معدة لذلك الغرض من قبل البنك، تتضمن التحذيرات الواجبة حول التخلي عن مهلة الترتيب وما يترتب على تقديم العميل لالتزامات بشكل فوري عوضاً عن الانتظار لحين انقضاء مهلة الترتيب.

إلغاء البطاقة

في حالة قيام العميل بإخطار بنك الشارقة برغبته في، أو حاجته إلى، إلغاء البطاقة الائتمانية الصادرة له، فإنه تترتب على العميل آنذاك مسؤولية سداد إجمالي الرصيد المستحق على البطاقة الائتمانية، مع مراعاة أن ذلك الرصيد يصبح مستحق السداد بشكل فوري بمجرد صدور موافقة البنك على طلب الإلغاء. يقوم البنك بإغلاق حساب البطاقة الائتمانية خلال 45 يوماً تقويمياً.

المميزات/الفوائد	بطاقة من الفئة الكلاسيكية	بطاقة من الفئة الذهبية
العملات المتاحة	درهم إماراتي ودولار أمريكي	درهم إماراتي ودولار أمريكي
خدمات المساعدة العالمية لحاملي البطاقات (GCAS)	✓	✓
الإبلاغ عن البطاقات المفقودة أو المسروقة	✓	✓
إصدار بطاقة بديلة كحالة طارئة	✓	✓
الإحالة الطبية أو القانونية	✓	✓
نقاط مكافآت YOUR Privilege	✓	✓
عروض Time Out	✓	✓
عروض خصم لدى المتاجر (حسب توفرها)	✓	✓
عروض حصرية لدى المتاجر (حسب توفرها)	✓	✓

تنبيه هام

في حالة اكتفاء العميل بسداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة على البطاقة في كل موعد استحقاق، فإنه تترتب على العميل مبالغ إضافية من فوائد/أرباح/رسوم، مما يتطلب بالتالي أن يستغرق وقتاً أطول في سداد الرصيد المستحق عليه.

في حالة تخلف العميل عن سداد رصيد البطاقة الائتمانية في مواعده، فسوف يقيد حسابه كحساب عليه متأخرات. وقد يؤثر ذلك سلباً على التقييم الائتماني الخاص بالعميل مما يحد من قدرته على الحصول على قروض أو تسهيلات تمويلية مستقبلاً.

للإبلاغ عن بطاقتك الائتمانية المفقودة أو المسروقة، يرجى الاتصال بقسم معالجة البطاقات على أحد الأرقام التالية: +971-4-5974189 أو +971-6-5694411.

أهم الشروط والأحكام

- يجوز للبنك أن يقوم، إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، بتعديل أو استبدال أو تغيير أو إضافة أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. في حالة اعتزام البنك إجراء أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي بنود محددة، فسوف يقوم البنك بإخطار العميل بتلك التغييرات قبل 60 يوماً تقويمياً من تاريخ دخول تلك التغييرات حيز النفاذ، وذلك عبر الموقع الإلكتروني العائد للبنك و/أو عبر رسائل البريد الإلكتروني و/أو عبر أي وسائل اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.
- قد تختلف الشروط عن المعدلات القياسية بناءً على حجم المخاطرة الائتمانية.
- يحتفظ البنك بالحق في خصم المبلغ من الحساب، ويتوجب على العميل أن يدفع فوراً عند الطلب أي مستحقات للبنك من رسوم وتكاليف مرتبطة بتشغيل الحساب وخدمات أخرى مقدمة. يحتفظ البنك بصلاحيته تعديل رسومه أو عمولاته أو رسومه دون إشعار مسبق. جميع ما ورد من التكاليف والعمولات والرسوم المذكور قبل احتساب ضريبة القيمة المضافة المعمول بها. في حالة تطبيق ضريبة القيمة المضافة، سيتم إضافتها إلى الرسوم المذكورة، ودفعها في نفس الوقت.
- المفترض في معاملات استخدام البطاقة الائتمانية أن يقوم العميل بسداد قيمتها بالكامل. عند كل تخلف عن السداد الكامل، يقيد مبلغ العجز في حساب جارٍ مخصص لخدمة البطاقة الائتمانية، مع قيد رسوم بنسبة 15%. علاوةً على ذلك، سيتم توقيع حجر مؤقت بقيمة العجز في حساب العميل المستخدم للدفع، ثم اقتطاع ذلك المبلغ تلقائياً من الحساب بمجرد توفر الأموال فيه.
- يجوز للبنك أن يقوم، إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، بتعديل أو استبدال أو تغيير أو إضافة أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. في حالة اعتزام البنك إجراء أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي بنود محددة، فسوف يقوم البنك بإخطار العميل بتلك التغييرات قبل 60 يوماً تقويمياً من تاريخ دخول تلك التغييرات حيز النفاذ، وذلك عبر الموقع الإلكتروني العائد للبنك و/أو عبر رسائل البريد الإلكتروني و/أو عبر أي وسائل اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.