

## الحساب الجاري للأفراد - للمقيمين فقط

بما أنه لا يتطلب سوى الاحتفاظ في المتوسط برصيد منخفض، فإن الحساب الجاري للأفراد من بنك الشارقة يعتبر من المنتجات المصرفية ذات الجدوى العالية، لا سيما وأنه يتيح للعميل إجراء عدد غير محدود من المعاملات المالية لتلبية احتياجاته المصرفية اليومية. يمكن للعميل أيضاً استخدام هذا الحساب في تلقي الأموال أو تحويلها، إلى جانب إصدار الشيكات. يمكن للعميل فتح الحساب الجاري بالدرهم الإماراتي، بالإضافة إلى عدد من العملات الأجنبية الرئيسية.

متطلبات الحد الأدنى للرصيد	3,000 درهم أو 3,000 بالعملة الأجنبية أو تحويل الراتب شهرياً إلى البنك
يمكن فتح الحسابات بأي من العملات التالية	درهم إماراتي، ودولار أمريكي، وجنيه إسترليني، ويورو
أبرز الالتزامات/المتطلبات	الوافد المقيم في دولة الإمارات - تأشيرة إقامة سارية المفعول أو مواطن إماراتي أو مواطن من مجلس التعاون لدول الخليج العربية - جواز السفر
الرسم الشهري في حالة هبوط الرصيد لما دون الحد الأدنى (أي عدم المحافظة على الحد الأدنى للرصيد في الحساب)	25 درهم شهرياً عند هبوط متوسط الرصيد في جميع الحسابات إلى ما دون الحد الأدنى للرصيد للحسابات المفتوحة بالعملات الأجنبية - 20 دولار أمريكي، 10 جنيه إسترليني، 20 يورو غير وارد
أسعار الفائدة على الائتمان**	15% + 20 درهم (يتم احتسابها بشكل شهري)
الفائدة على الانكشاف العرضي للرصيد (أي تحويله إلى رصيد مدين)	يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للبنك
الرسوم والتكاليف	يرجى الرجوع إلى الصفحة الثانية من هذه النشرة
الشروط والأحكام	لا يسمح بفتح الحسابات الجارية للأشخاص غير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة
القيود	متاح
دفاتر الشيكات	لغاية مرور 180 يوماً على فتح الحساب: يُسمح بإصدار لغاية عدد 2 دفتر شيكات كحد أقصى (يحتوي كل دفتر منهما على 10 شيكات)
عدد الشيكات المُصدّرة (ملحوظة: يتحدد عدد الشيكات المُصدّرة إلى العميل وفقاً للتوجيهات الصادرة عن المصرف المركزي)	تُمنح البطاقة للعميل مجاناً
بطاقة الخصم (ماستركارد)	الحد الأقصى للسحب ببطاقة الخصم في اليوم الواحد والمرة الواحدة
الحد الأقصى للسحب ببطاقة الخصم في اليوم الواحد والمرة الواحدة	الحد الأقصى للإيداع النقدي في أجهزة الصراف الآلي (في اليوم الواحد)
الحد الأقصى للإيداع النقدي في أجهزة الصراف الآلي (في اليوم الواحد)	السحب النقدي - عبر أجهزة صراف آلي في دولة الإمارات غير عائدة لبنك الشارقة
السحب النقدي - عبر أجهزة صراف آلي في دولة الإمارات غير عائدة لبنك الشارقة	تعرض الحساب و/أو بطاقة الخصم للفقْدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة الاستخدام
تعرض الحساب و/أو بطاقة الخصم للفقْدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة الاستخدام	رسوم إغلاق الحساب
رسوم إغلاق الحساب	كشف الحساب
كشف الحساب	

\*\* تتحدد أسعار الفائدة (إن وجدت) التي يتم تطبيقها على كل فئة من الحسابات، وعلى كل عملة من العملات، حسب ما يراه البنك وفقاً لتقديره الخاص، كما يحتفظ البنك بالحق في تغيير سعر الفائدة المعمول به. يتولى البنك إبلاغ العميل بتغيير منهجية حساب الأيام والرسوم خلال فترة لا تقل عن 60 يوماً تقويمياً تسبق دخول التغييرات حيز النفاذ.

# الشروط والأحكام العامة:

## التوقيع

التوقيع الذي أمضاه العميل على استمارة (أو استمارات) فتح الحساب، عندما يكون العميل قد قام بإجراءات فتح الحساب بصورة حضورية شخصية.

## وجوب قيام العميل بتحديث بياناته ومستنداته

يتوجب على العميل إبقاء بنك الشارقة ش.م.ع ("البنك") على اطلاع دائم بأي تغيير/تعديل في تفاصيل الاتصال/التواصل الخاصة به، وحالة الإقامة، والتأشيرة، والهوية الإماراتية، وتفصيل جهة العمل التي يعمل لديها، وذلك عبر إحدى الوسائل التالية: (أ) زيارة أحد فروع البنك، (ب) تسجيل الدخول إلى إحدى منصات eBOS وتحديث تفاصيل العميل، أو (ج) من خلال إرسال رسالة عبر عنوان البريد الإلكتروني العائد للعميل صاحب الحساب المسجل لدى البنك. في حالة تخلف العميل عن تقديم البيانات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، فإن البنك يحتفظ بحقه في إيقاف العمل عن حساب العميل (أو حساباته) لحين تلقي البنك للمعلومات المحدثة أو المستندات المطلوبة.

## سياسة الشيكات المرتجعة وإجراءات إبلاغ البنك المركزي (حيثما استدعى الأمر)

في حالة ارتجاع أي شيك صادر (أو شيكات صادرة) عن العميل بسبب عدم كفاية الرصيد، يجوز للبنك إغلاق حساب العميل وفقاً للقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة، يتوجب على العميل إرجاع دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. من الجائز أن يتوجب على البنك الإبلاغ عن بيانات العميل، و/أو بيانات حسابه الذي تعود إليه الشيكات المرتجعة، إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو غيره من السلطات المعنية الأخرى.

## الفوائد، والرسوم، وغيرها من المبالغ

يجوز للبنك احتساب فوائد على أي رصيد مدين وفقاً لسعر الفائدة السائد الذي يتم إخطار العميل به من حين لآخر. يجوز للبنك من حين لآخر إجراء تعديلات على أسعار الفائدة وعلى الرسوم المعمول به لديه مع إخطار العميل بتأيا تلك التعديلات قبل المدة الواردة في تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بهذا الشأن.

## معلومات العميل

في حين يلتزم البنك ببذل كل ما في وسعه للتعامل مع معلومات العميل باعتبارها معلومات سرية، فإن العميل يقتر ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل إلى، أو مشاركتها مع، الأطراف التالية:

- فروع البنك، و/أو الشركات التابعة له، و/أو المكاتب التمثيلية و/أو الشركات المرتبطة به و/أو وكلاء البنك؛
- أي طرف ثالث، أينما كان موقعه، يتم انتدابه من قبل البنك و/أو أي جهة مذكورة في البند (أ) أعلاه للتعامل بسرية مع البيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معالجة البيانات وإعداد التحليلات الإحصائية وتحليلات المخاطر؛ أو
- أي محكمة أو هيئة تنظيمية أو سلطة تملك صلاحية البت في الأمر، سواء أكانت صلاحيتها مستمدة من أي قانون أو لائحة أو عملية أو إجراء قانوني ذي صلة يكون البنك (بما في ذلك أي فروع أو شركاته التابعة أو مكاتبه التمثيلية أو الشركات التابعة و/أو وكلائه) خاضعاً له.

## إغلاق الحسابات

يجوز للبنك، في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وحسب ما يريته، أن يعلق الحساب المعني (أو الحسابات المعنية) بعد إخطار صاحب العلاقة باعتماد البنك إغلاق ذلك الحساب (أو الحسابات). في حالة إغلاق الحساب (أو الحسابات) لأي سبب من الأسباب، فإن العميل يقتر بموافقتة على أن يستخدم البنك عملة الدرهم الإماراتي في إعادة الرصيد المتبقي (أو الأرصدة المتبقية) في أي حساب، كما يقتر بموافقتة على قيام البنك قبل صرف الرصيد باقتطاع أي رسوم أو أتعاب مترتبة على الحساب (بما في ذلك تكاليف تحويل العملات الأجنبية).

## التعويض عن التعرض للعقوبات

يولي البنك أهمية شديدة لمتطلبات الامتثال، ولطالما كان الالتزام بتلك المتطلبات ركيزة من ركائز نجاح البنك وازدهاره. يلتزم البنك، بما في ذلك جميع كياناته المحلية والكيانات المرتبطة بمجموعته، بضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح ومتطلبات العقوبات المعمول بها في جميع الولايات القضائية التي يمارس فيها البنك أعماله. من هذا المنطلق، فإن البنك يتطلب من عملائه أن يكونوا على نفس القدر من الالتزام بمتطلبات الامتثال والحرص على استيفائها.

- يتمتع البنك عن إجراء أي معاملات، أيا كانت العملة المستخدمة فيها، تنطوي على علاقة مع، أو تتضمن تعاملات مع، سوريا أو شبه جزيرة القرم أو كوبا أو إيران أو كوريا الشمالية أو أي بلدان أخرى يتم إدراجها من حين لآخر على قوائم العقوبات، المحلية منها أو الدولية.
- لا يسمح البنك بإجراء أي معاملة مع أشخاص أو كيانات أو وسائط تم تصنيفها كأطراف مستهدفة بأي عقوبات من قبل أي جهات تنظيمية، محلية كانت أو دولية.
- يتمتع البنك عن إجراء أي معاملات (بما في ذلك معاملات التصدير والاستيراد) تنطوي على علاقة بأي مواد ذات استخدام مزدوج يمكن تسخيرها لأغراض هجومية، ومنها مثلاً المواد التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي، والأسلحة، والذخائر، وما إلى ذلك.
- بموجب السياسات المعمول بها لدى البنك، فإن تقديم البنك للخدمات المصرفية يقتصر حصرياً على عملاء البنك الذين يملكون حسابات مصرفية لدى البنك. تبعاً لذلك، ينصح العميل بالامتناع عن إجراء أي معاملات في حسابه (أو حساباته) لحساب أي طرف ثالث.

عملاً بالسياسات المعتمدة لدى البنك والتزاماته المتعلقة بالامتثال للقوانين التنظيمية، يجوز للبنك أن يتمتع عن تقديم خدماته للعميل الذي يتخلف عن الالتزام بالمتطلبات السابق ذكرها.

## السرية وأمان المعلومات

يتبع البنك سياسات وضوابط أمنية صارمة لضمان تمتع المعلومات الخاصة بالعملاء المدرجة في أنظمة البنك وأجهزته بالحماية. في السماح لموظفي البنك والجهات المتعاقدة مع البنك بالوصول إلى معلومات العميل، فإن ذلك السماح يقتصر فقط على المعلومات التي يحتاجون إليها لأداء وظائفهم وتقديم الخدمات للعميل. تتوفر لموظفينا والجهات المتعاقدة معنا إمكانية الاطلاع على بيانات العميل التي تكون ضرورية لقيامهم بإنجاز المعاملات الخاصة بالعميل أو الرد على استفساراته. يفرض البنك على جميع موظفيه والجهات المتعاقدة معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة الخصوصية وبيان الخصوصية المعمول بها لدى البنك، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني العائد للبنك: <https://www.bankofsharjah.com/en/contents/view/privacy-statement?keyword=PRIVACY%20STATEMENT>

## حقوق في الإلغاء

عملاً بموجبات معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في لائحة تنظيمات حماية المستهلك (الواردة ضمن التعميم رقم 8 لعام 2020)، فإننا نحيطك علماً بأنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الذي تقدمت به، على أن يكون ذلك خلال فترة أقصاها 5 أيام عمل بدءاً من تاريخ التوقيع على الطلب (وتسمى هذه الفترة "مهلة الترتيب"). بعد مرور ستة أيام على تقديمه طلب فتح الحساب (أو بعد مرور يوم واحد على انتهاء فترة الترتيب التي تتبع تقديم الطلب)، يتوجب على العميل إخطار البنك برغبته في سحب طلبه أو إلغائه إن كان يرغب في ذلك. وفي حالة تخلف العميل عن إخطار البنك، فإن طلب فتح الحساب يبقى ساري المفعول ويعتبر العميل قد أكد على رغبته المضي قدماً في فتح الحساب.

خلال مهلة الترتيب، يقوم البنك بمنح العميل إمكانية الوصول إلى حسابه أو أي خدمات أخرى متعلقة بالحساب، بشرط استيفاء العميل بشكل مقبول لمتطلبات «اعرف عميلك» والتدقيقات المتعلقة بالامتثال والإجراءات المتبعة لدى البنك.

في حالة اختيار العميل أن يتنازل عن حقه في مهلة الترتيب، يتوجب عليه إبلاغ البنك كتابياً و/أو تأكيد اعترافه بالتنازل عن ذلك الحق. يتوجب على العميل أن يراعي أن إتخاذ قراراً، خلال مهلة الترتيب، بإلغاء أو سحب الطلب الذي قدمه لفتح الحساب، فإنه يكون آنذاك مسؤولاً عن سداد جميع التكاليف والرسوم التي تترتب على أي معاملات تكون قد أجريت بخصوص الحساب على مدى مهلة الترتيب ولحين إلغاء طلب فتح الحساب.

## إجراء التعديلات على الشروط والأحكام

يجوز للبنك أن يقوم، إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، بتعديل أو استبدال أو تغيير أو إضافة أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. في حالة اعتراف البنك بإجراء أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي بنود محددة، فسوف يقوم البنك بإخطار العميل بتلك التغييرات قبل 60 يوماً تقويمياً من تاريخ دخول تلك التغييرات حيز النفاذ، وذلك عبر الموقع الإلكتروني العائد للبنك و/أو عبر رسائل البريد الإلكتروني و/أو عبر أي وسائل اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.