

# بنك الشارقة

تقرير الاستدامة  
للسنة المالية ٢٠٢٠



# جدول المحتويات

الصفحة ٣	رسالة فريق الإدارة
الصفحة ٤	تقريرنا
الصفحة ٥	نظرة عامة
الصفحة ٦	معلومات عن البنك
الصفحة ٧	الممارسات التجارية المسؤولة
الصفحة ٨	أصحاب المصالح
الصفحة ٩	هيكلية الحوكمة
الصفحة ١٠	خلق القيمة الاقتصادية
الصفحة ١١	حماية مصالحكم
الصفحة ١٢	فريقنا
الصفحة ١٣	بيئتنا
الصفحة ١٤	مجتمعنا
الصفحة ١٥	فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

## رسالة فريق الإدارة

"لطالما التزم بنك الشارقة بمفهوم الاستدامة، ولا سيما على صعيد البيئة ومسؤولياته الاجتماعية والاقتصادية؛ وساهم البنك بشكل كبير في تطوير إمارة الشارقة ودولة الإمارات على هذا الصعيد. وتتماشى أعمال البنك تماماً مع رؤية مؤسسه ورئيسه الفخري صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، والرامية لبناء مؤسسة مالية تدعم مسيرة التنمية المنشودة للإمارة والدولة عموماً.

وتتمحور الاستراتيجية طويلة الأمد لبنك الشارقة حول تعزيز الأثر الاجتماعي والاقتصادي لأنشطته وقراراته بالنسبة للبيئة، والمجتمعات الواقعة ضمن نطاق أعماله، وأصحاب المصالح المختلفين، والمجتمعات المحيطة، والاقتصاد المحلي".

**بنك الشارقة**

## تقريرنا

تخصيص ٧,٥ ملايين درهم للأعمال الخيرية، و ١٣,٩ ملايين درهم إماراتي للمساهمات الاجتماعية

٨٤,٨٥% من موردي البنك هم موردون محليون

إطلاق حملة #SaveTheSmallGuys

نسبة الذكور إلى الإناث (١:١)

تم استهلاك ٧١٢,٧٨٥ كيلوواط ساعة من الكهرباء والغاز

٢٨٠ موظفاً

يسعدنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة الخاص بنا للسنة المالية ٢٠٢٠ والذي تم إعداده لأول مرة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). يستعرض هذا التقرير لمحة عامة عن مشاريع وأنشطة بنك الشارقة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات وممارسات الأعمال المستدامة خلال السنة المالية الممتدة من ١ يناير ٢٠٢٠ ولغاية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

يتناول هذا التقرير العالمي بالتفصيل أنشطتنا المتعلقة بالقضايا الجوهرية في مختلف مكاتبنا وفروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويهدف إلى تقديم معلومات معمقة لجميع أصحاب المصالح.

وتم تحديد جميع الإفصاحات المتعلقة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير والتي ترصد أداء البنك وتأثيره لناحية الاستدامة، والتي سيتم أخذها بعين الاعتبار عند إعداد تقارير الاستدامة المستقبلية. كما يقدم هذا التقرير لمحة عامة عن الموضوعات الجوهرية التالية:

- الممارسات التجارية المسؤولة
- الخدمات المصرفية الشاملة والمستدامة
- خلق القيمة الاقتصادية
- تعيين الموظفين والتنوع
- مشاركة أصحاب المصالح
- سلسلة التوريد المستدامة
- المبادرات الاجتماعية والتبرعات

نسعى في بنك الشارقة جاهدين لحماية وتطوير اقتصادنا وموظفينا ومجتمعنا، كما نلتزم بدعم الاستدامة في مختلف جوانبها. ولتحقيق ذلك، عملنا على تقديم تقرير استدامة سنوي يغطي القضايا المتعلقة بالاستدامة. ومن خلال تركيزنا المستمر على الاستدامة والالتزام بالخيار الأساسي لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع، فإننا نؤكد تركيزنا على قيمنا الأساسية:

## الأداء | الأخلاق المهنية | الشفافية | المبادرة | الالتزام | الجودة

### الضمان الخارجي

خضع هذا التقرير لإجراءات ضمان داخلي صارمة بغية التأكد من دقة المعلومات المقدمة. وعليه، قررنا عدم تعيين مزود ضمان خارجي. يمكن العثور على بياناتنا المالية المدققة، والتقرير السنوي، وتقرير حوكمة الشركات ضمن قسم "معلومات عن البنك" على موقعنا الإلكتروني.

### تأثيرنا الاجتماعي

كما بيّنت تقاريرنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات وكما يتضح من خلال الشراكات المبرمة مع كيانات مختلفة، نحن ملتزمون بتحقيق أثر اجتماعي إيجابي عبر إبرام الشراكات والتعاون مع موظفينا وعملائنا وشركائنا.

### ممارسات إعداد التقارير

يلتزم هذا التقرير بمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال التقيد بالخيار الأساسي لمعايير إعداد التقارير العالمية. وحرصنا منذ البداية على الالتزام بهذه المبادئ في مبادراتنا وممارساتنا، ويسعدنا أن نؤكد التزامنا بدعم الاقتصاد والمجتمع والبيئة.

### الممارسات التجارية المسؤولة

يلتزم البنك بتوفير خدمات مصرفية شاملة وضمان التعامل مع جميع العملاء بطريقة عادلة ومنصفة. ونحن نأخذ بعين الاعتبار تأثير أعمالنا على موظفينا ومجتمعنا وبيئتنا، سواء فيما يخص العمليات التشغيلية أو سلسلة التوريد أو مساهماتنا في المجتمع.

# معلومات عن البنك



تأسس بنك الشارقة كأول بنك تجاري في إمارة الشارقة والخامس على صعيد الدولة. وهو مدرج في سوق أبوظبي للأوراق المالية، ومقره الرئيسي في الشارقة في شارع الخان تحديداً.

يعتبر البنك عضواً رئيسياً في اتحاد مصارف الإمارات العربية المتحدة، ولديه ١٠ شركات تابعة - ٦ منها في دولة الإمارات، وواحدة في لبنان، و٣ في جزر كايمان.

تعكس رحلة البنك على مر العقود قدرته على ترسيخ استراتيجية مستدامة هدفها الأساسي مواكبة التطورات الاقتصادية والاجتماعية. وقد ساهم الدور النشط للبنك في تعزيز النمو الاقتصادي والاجتماعي للدولة التي غدت واحة استقرار ومركز جذب أساسياً للاستثمارات العالمية في منطقة الشرق الأوسط.

يعمل لدى البنك ٢٨٠ موظفاً في دولة الإمارات العربية المتحدة وحدها، وهو يلتزم بخدمة موظفيه وعملائه ومجتمعه عموماً. وغني عن القول إن التزام البنك بدعم المجتمع يتجذر عميقاً في قيمه، ويشكل جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيته. ويستكمل توجه البنك نحو تحقيق التنمية المستدامة استراتيجيته الأساسية المتمثلة في التعاون مع الشركات للمساهمة في ازدهار المجموعة. كما يطمح البنك للحفاظ على سمعته الراسخة من خلال استراتيجياته الحالية؛ فيما يبقى هدفه الرئيسي التركيز بشكل أساسي على أصحاب المصالح بمن فيهم الموظفين.

وخلال عام ٢٠٢٠، واصل البنك دعمه للمجتمع على مختلف الأصعدة رغم التحديات التي فرضتها جائحة "كوفيد - ١٩"، ويغطي هذا التقرير ما أنجزه البنك للمساهمة في تحسين المجتمع ودعمه.

إجمالي حقوق المساهمين  
٣,١٦٥,٤١٧,٠٠٠ درهم إماراتي

يتولى مجلس الإدارة رئاسة البنك، حيث يوجه ويراقب التزام البنك تجاه مساهميه. ولإنجاز هذه المهمة على أكمل وجه، أنشأ المجلس خمس لجان مبينة أدناه:



علاوةً على ذلك، أنشأت الإدارة عشر لجان إدارية لتعزيز مستوى التزام وفاعلية الإدارة اليومية لأنشطة البنك.

- اللجنة التنفيذية
- لجنة الرقابة الداخلية
- لجنة الائتمان
- لجنة الموجودات والمطلوبات
- لجنة إدارة التكنولوجيا المعلوماتية التوجيهية
- لجنة أمن المعلومات
- لجنة الموارد البشرية
- لجنة الامتثال مع متطلبات التقارير التنظيمية
- لجنة الخزينة والاستثمار
- لجنة إدارة متطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي رقم ٩ ( IFRS 9 )

لدينا العديد من أصحاب المصالح الذين نضعهم دوماً بعين الاعتبار عند اتخاذ أي إجراءات تخص العمليات التشغيلية والحوكمة، كما يشكلون محور نهجنا، ولذلك نسعى جاهدين إلى معرفة احتياجاتهم وتلبيةها من خلال التواصل الدائم معهم.

لدينا العديد من أصحاب المصالح الذين نضعهم دوماً بعين الاعتبار عند اتخاذ أي إجراءات تخص العمليات التشغيلية والحوكمة، كما يشكلون محور نهجنا ونتواصل معهم باستمرار. وينطوي التزامنا تجاه أصحاب المصالح على عدة مستويات تتضمن:

**المجتمع:** يتجلى التزام البنك برعاية المجتمع من خلال شراكاته طويلة الأمد مع مركز النور لتأهيل أصحاب الهمم، وشركة "بيئة"، ومدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وغيرها الكثير.

**العملاء:** الالتزام بالحفاظ على أفضل الممارسات وتشجيع حماية المستهلك.

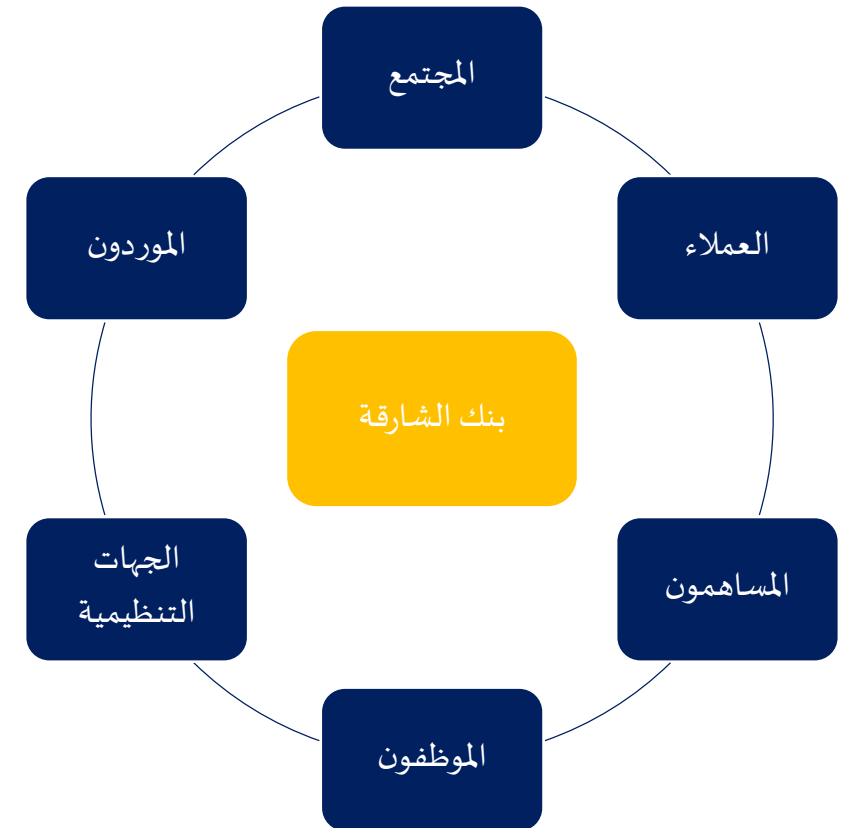
**الموظفون:** السعي دوماً لتعزيز رفاه الموظفين وتطوير مهاراتهم.

**الموردون:** الالتزام بإقامة شراكات طويلة الأمد مع موردينا ودعم الاقتصاد الوطني.

**الجهات التنظيمية:** الالتزام بالشفافية عبر جميع العمليات التشغيلية والعلاقات.

## تفاصيل المساهمين:

المساهمون الرئيسيون	الحصة %	القيمة
الشارقة لإدارة الأصول	١٧,١٦%	٣٦٠,٣٢١,٧٧١
مجموعة الصقر المتحدة ذ.م.م.	١٢,٦٥%	٢٦٥,٥٨٥,٠٠٦
ورثة أحمد عبدالله النومان	٦,٢٣%	١٣٠,٨٥٤,٢٧١
الإجمالي	٣٦,٠٤%	٧٥٦,٧٦١,٠٤٨





# الممارسات التجارية المسؤولة

يقدم البنك حالياً خدمات الأعمال التالية:

الخدمات المصرفية للشركات      الخدمات المصرفية للأفراد      الخدمات المصرفية الخاصة      إدارة الثروات

تُظهر بياناتنا المالية الموحدة وضعنا ومكانتنا في بنك الشارقة ش.م.ع.، و"بنك الإمارات ولبنان ش.م.ل."، وشركة "إي ال كابيتال ش.م.ح."، و"بوس ريل استيت ش.م.ح."، و"بوس كابيتال ش.م.ح."، و"بوليكو للتجارة العامة ذ.م.م."، و"بورياس جلف ش.م.ح."، و"مويلح كابيتال ش.م.ح."، و"بوس للتمويل ليمتد"، و"بوس لإتفاقيات إعادة الشراء ليمتد"، و"بوس للمشتقات ليمتد". ويعمل البنك من خلال هذه الهيئات على تلبية احتياجات عملائه في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة وجزر كايمان ولبنان، كما دأب على شراء أحدث النظم والبرمجيات الحاسوبية لدعمه في هذا المسعى. كذلك نواظب على مراجعة وتقييم شراكاتنا مع موردينا وعروضنا الحالية لضمان إحداث تأثير إيجابي على مجتمعنا وعملائنا، وقد أطلقنا مبادرات مثل حملة #SaveTheSmallGuys التي ترمي إلى ضمان استدامة ممارستنا ودعمها للمجتمع عموماً.

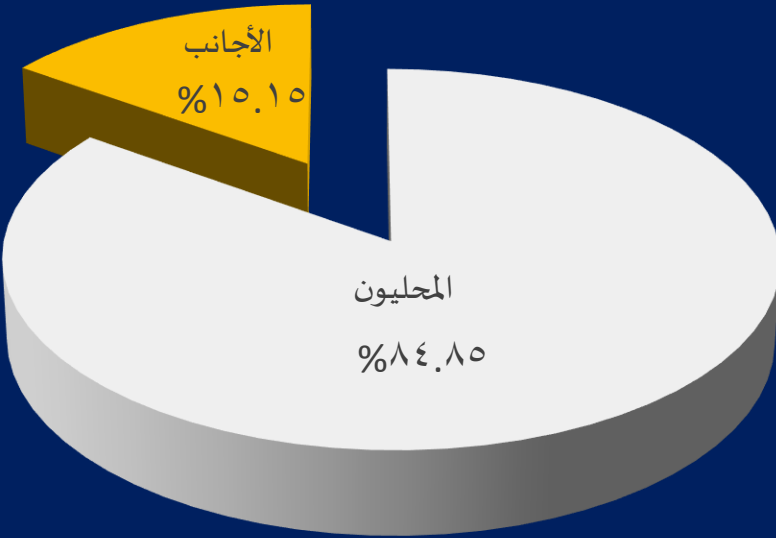
وفي إطار سعينا لخدمة مجتمعنا واقتصادنا على أكمل وجه، نحرص على الاعتماد على الموردين المحليين في معظم مشترياتنا، كما نعمل على تطوير شراكات طويلة الأمد معهم، والتي يعود بعضها إلى ثمانينيات القرن الماضي. وبالرغم من تأثير الجائحة على الاقتصاد، تمكنا من الحفاظ على علاقتنا مع موردينا وسنواصل تعاوننا معهم.

وإذ ندرك حجم تأثير الجائحة على مجتمعنا وموظفينا؛ فقد حرصنا على طمأننتهم ودعم أصحاب المصالح لدينا خلال هذه الأوقات العصيبة عبر اتخاذ تدابير فورية على مستويات مختلفة: أولها ضمان سلامة جميع الموظفين وعائلاتهم؛ وثانيها ضمان استمرارية العمل؛ أما آخرها فكان اتخاذ تدابير لوجستية منظمة وأمنة تدعم الالتزام بإجراءات التباعد الاجتماعي.

## خلق القيمة الاقتصادية

لطالما لعب بنك الشارقة دوراً مهماً في النمو والتطور الاقتصادي لإمارة الشارقة ودولة الإمارات عموماً، كما يمتلك البنك ذراعاً في لبنان تعزز وجوده في الدولة، وهي "بنك الإمارات ولبنان ش.م.ل."

نسبة الإنفاق المخصصة للموردين المحليين



وعلى مدى سنوات عديدة، دعم بنك الشارقة مسيرة التطور في دولة الإمارات من خلال تلبية الاحتياجات المالية للشركات والأفراد، سواء عن طريق تقديم الدعم المالي أو الاستشاري. علاوةً على ذلك، خصص البنك ٧,٥ مليون درهم إماراتي من إيراداته للأعمال الخيرية، كما وجه ١٣,٩ مليون درهم للمساهمات الاجتماعية. ولم يدخر البنك جهداً في دعم المجتمع والبيئة والاقتصاد، وذلك عبر إبرام شراكات مع هيئات معنية بهذه المسائل مثل شركة "بيئة"، ومؤسسة القلب الكبير، ومدينة الشارقة للخدمات الإنسانية.

وفي ضوء التزامه ببناء مستقبل مستدام، يسعى بنك الشارقة إلى بناء شراكات وعلاقات طويلة الأمد مع جميع أصحاب المصالح لديه، بما في ذلك مورديه. وبالتالي، يحرص على إلمام جميع مورديه بقواعد "تعرف على عميلك" والتزامهم بالشروط الأخلاقية لقواعد السلوك لضمان استدامة العلاقة التي تجمعهم بهم. كذلك يحرص البنك على دعم الاقتصاد والمجتمع المحليين عبر الاعتماد على السوق المحلية لتلبية معظم احتياجاته؛ حيث يتركز 84,85% من موردي بنك الشارقة داخل دولة الإمارات. كما يتولى رئيس الإدارة والمشتريات مهمة مراقبة سلاسل التوريد الخاصة بالبنك لضمان الالتزام بالقيم والأخلاقيات التي يتبناها البنك، وتقديم الدعم المناسب للمجتمع المحلي.

انسجماً مع التزام البنك تجاه المجتمع، نتمثل لسياسات تنظيمية صارمة بخصوص مكافحة الرشوة والفساد وغسيل الأموال. ويحرص البنك على مراجعة وتحديث هذه السياسات بانتظام لضمان حماية مصالح عملائه.

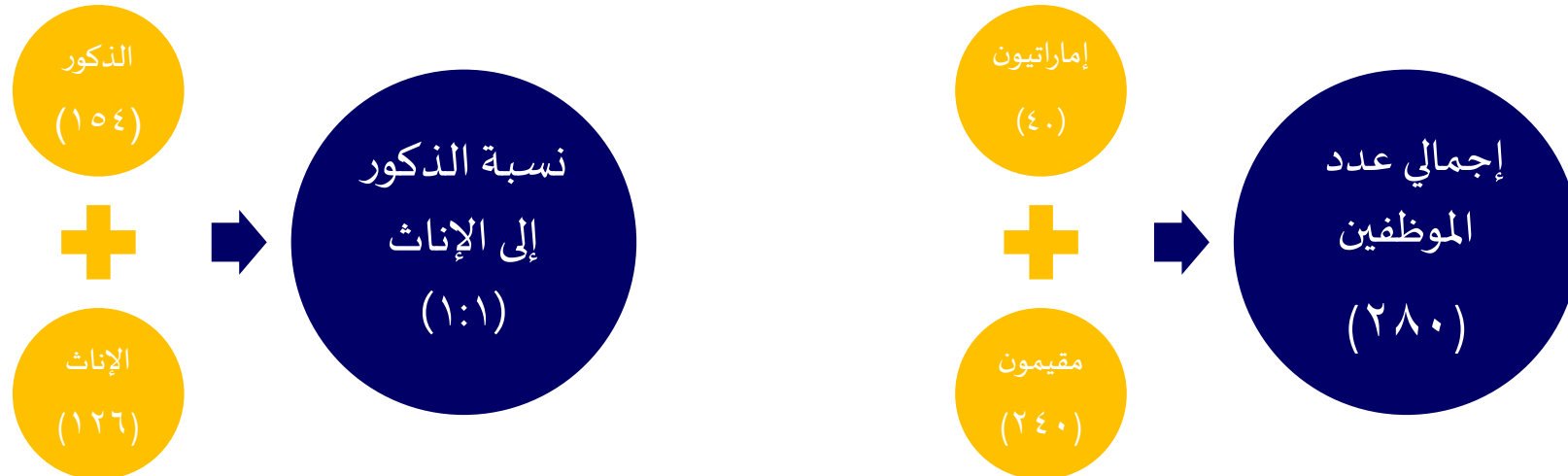
ويلتزم موظفو «بنك الشارقة» بخدمة العملاء على نحو منصف وعادل مع الامتناع تماماً عن قبول أي هدايا منهم. وانطلاقاً من سياسته في عدم التهاون مطلقاً مع الرشاوى والفساد، بادر البنك إلى إنشاء منصب مدير الامتثال وحوكمة الشركات للمجموعة بهدف رصد ومعالجة أي حالة محتملة بالشكل المناسب.

علاوةً على ذلك، تغطي هذه السياسات أسلوب البنك في تعامله مع الشخصيات البارزة سياسياً لضمان خدمة جميع العملاء وفق أعلى المعايير مع الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة.

ويحرص البنك على تعريف جميع الموظفين بهذه السياسات من خلال نشرها عبر بوابتنا الداخلية لتسهيل الوصول إليها. كما يجري تدريب موظفينا بانتظام على تطبيقها مع اتباع أشكال متنوعة من التدريب لموظفي الفروع، والمقر الرئيسي، والأقسام والإدارات المختلفة. ويتم إقرار هذه التدريبات من قبل مجلس الإدارة مع تحديثها بانتظام لضمان مواكبة المتطلبات والمعايير المتغيرة.



موظفونا هم أئمن أصولنا، ولهذا نسعى باستمرار إلى دعمهم وتلبية احتياجاتهم. وقد عززت جائحة «كوفيد-١٩» التزامنا تجاه الموظفين، فركزنا على ضمان سلامتهم وسلامة عائلاتهم. ونسعى إلى معاملتهم جميعاً على قدم المساواة بعيداً عن أي تمييز بينهم على أساس النوع الاجتماعي، أو العرق، أو الدين، أو الإعاقة. وقد بلغ معدل دوران الموظفين في البنك العام الماضي ١%، الأمر الذي يعكس رضا وسعادة الموظفين تجاه البنك وخدماته. ويأتي ذلك ثمرة حرصنا المستمر على انخفاض معدل الدوران هذا من خلال تعيين الأشخاص المناسبين وتوفير سبل الراحة والسعادة لهم في عملهم. ولهذه الغاية، بادرننا إلى تعيين مواطني إماراتي مديراً للموارد البشرية حتى يكون قيماً على مبادرتنا للتوطين انسجاماً مع استراتيجية المصرف المركزي بهذا الخصوص. وبالرغم من عزوف البنك حالياً عن توظيف كوادر جديدة بسبب جائحة «كوفيد-١٩»، إلا أننا ملتزمون بتدريب وتطوير معارف موظفينا - بمن فيهم الإماراتيون - ودعم العديد من المبادرات في هذا المجال، سواء من خلال برامج الرعاية أو عبر منصتنا الخاصة للتعلم الإلكتروني وما تقدمه من مساقات تعليمية إلزامية وأخرى اختيارية. وتشمل هذه المساقات دورات تدريبية تغطي - على سبيل المثال لا الحصر - مواضيع مكافحة غسل الأموال، والأسواق المالية، والخدمات المصرفية الاستثمارية وغيرها. وبينما يتعين على الموظفين استكمال البرامج الإلزامية على أساس سنوي، يشجعهم البنك أيضاً على إتمام البرامج الاختيارية. كما يقدم البنك الرعاية التعليمية اللازمة للموظفين، ويكرّم المتميزين منهم بمنح دراسية. وتنسجم هذه المبادرات جميعها مع التزام البنك بتحسين سوية حياة موظفينا ومجتمعنا لما لذلك من أهمية كبيرة لتحقيق التطور معاً.



نحن ملتزمون باتفاق باريس ٢٠١٦ الذي يدعو الحكومات والشركات والشبكات المالية إلى مواجهة تحديات تغير المناخ

## إجمالي استهلاك الكهرباء والغاز في عام ٢٠٢٠ - ٧١٢,٧٨٥ كيلوواط ساعي

أرسي «بنك الشارقة» سياسات داخلية وخارجية صديقة للبيئة لتخفيف بصمته البيئية. وتواصل الإدارة تعاونها مع مختلف الأقسام ومع شركة 'بيئة' لتحديد فرص وعمليات ترشيد استهلاك الطاقة التي من شأنها تقليل البصمة الكربونية للبنك وتخفيف أثره البيئي.

يسعى «بنك الشارقة» إلى تقليل أثره البيئي ودعم متطلبات العيش المستدام للعملاء. وفي سياق هذا الالتزام، أرسى شراكةً طويلة الأمد مع شركة "بيئة"، الرائدة في مجال إدارة النفايات البيئية، للتركيز على إدارة النفايات ومعالجة المشاكل البيئية.

تشمل هذه الشراكة معالجة النفايات الناتجة عن العمليات اليومية، وتحقيق الأهداف طويلة الأمد على صعيد ترشيد استهلاك الطاقة. وتتولى شركة 'بيئة' حالياً إعادة تدوير الورق والبلاستيك المستخدم في مقر البنك وفروعه الستة عبر أنحاء الدولة. كما تشمل الشراكة مبادرة لإعادة تدوير النفايات الالكترونية وخرائطيش الطباعة التي تعتبر من أكبر مصادر النفايات. ويخضع البنك أيضاً لعملية «تحول رقمي» تتيح للعملاء الاستعاضة عن الإيصالات وكشوف الحسابات التي يحصلون عليها عبر الانترنت بإيصالات وكشوف حسابات إلكترونية.



ندرك جيداً أن النمو المستدام لا يمكن أن يقتصر علينا وحدنا، بل يجب أن يشمل أيضاً عملاءنا وموظفينا ومجتمعنا. ولذلك نسعى للمساهمة في هذا النمو المستدام من خلال التعاون مع الشركات وأصحاب الشأن لضمان تحقيق مصالح المجتمع.

ونتبع نهجاً استباقياً لدعم المجتمع وتلبية احتياجاته مع التركيز بصورة أساسية على طبيعة الدعم أكثر من أسلوبه. وبادرنا العام الماضي لوحده إلى التعاون مع العديد من المؤسسات والشركات لدعم طيف واسع من المبادرات والمجتمعات. وساهمنا عام ٢٠٢٠ في مبادرة "سلام لبيروت" التي أطلقها "مؤسسة القلب الكبير" لدعم العاصمة اللبنانية بعد انفجار مرفأها. وواصل "بنك الشارقة" أيضاً شراكته طويلة الأمد مع مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، حيث ساهم مالياً بتطوير ١٧ مبنى من المقرر استخدامها لأغراض تعليمية وخدمية وتأهيلية. كما يمتلك البنك علاقة طويلة الأمد مع وزارة الداخلية الإماراتية، وواصل خلال ٢٠٢٠ دعم "جمعية ساعد" التزاماً منه برفع مستوى الوعي حول الحوادث المرورية.

يلتزم البنك أيضاً بدعم أصحاب الهمم من خلال العديد من المبادرات، بما في ذلك دعم جمعية النور لرعاية وتأهيل أصحاب الهمم. وعلى الصعيد الاقتصادي، أطلق البنك حملة #SaveTheSmallGuys لدعم الشركات الصغيرة التي تشكل ما يقارب ٩٤% من الشركات العاملة في دولة الإمارات ويعمل لديها عدد كبير من الموظفين.

وتمثل هذه المبادرات عينة صغيرة فقط عن الشراكات طويلة الأمد التي تقودها إدارتنا. وسنواصل تقديم الدعم لهذه المجتمعات المتنوعة حتى نستطيع تحقيق النمو المستدام معاً. وللحصول على تقرير كامل حول جميع شركائنا على المدى الطويل وغيرها من المساهمات وأشكال الدعم الأخرى التي قدمناها خلال عام ٢٠٢٠، يرجى الاطلاع على تقرير المسؤولية الاجتماعية الخاص بالبنك.



#SaveTheSmallGuys

# فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الأخطاء	رقم الصفحة/الصفحات، روابط المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
			ملف تعريف المؤسسة
	٠١	اسم المؤسسة	١-١٠٢
	٠٧	النشاطات، الفرق، المنتجات والخدمات	٢-١٠٢
	٠٦	مواقع المقرات	٣-١٠٢
	٠٦/٠٧	مواقع العمليات التشغيلية	٤-١٠٢
	٠٦/٠٧	الملكية والشكل القانوني	٥-١٠٢
	٠٦/٠٧	الأسواق المخدومة	٦-١٠٢
	٠٦/١٢	حجم المؤسسة	٧-١٠٢
	١٢	معلومات الموظفين والعمال الآخرين	٨-١٠٢
	١٢	سلسلة التوريد	٩-١٠٢
لا تغييرات		التغييرات الهامة التي طرأت على المؤسسة وسلسلة توريدها	١٠-١٠٢
	٠٦/٠٧	المبدأ أو النهج الاحترازي	١١-١٠٢
	١٤	المبادرات الخارجية	١٢-١٠٢
لا اشتراك عضوية		عضوية الجمعيات	١٣-١٠٢

# فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الأخطاء	رقم الصفحة/الصفحات، روابط المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
			الاستراتيجية
	.٣	بيان كبار صناعات القرار	١٤-١.٢
			الأخلاقيات والنزاهة
	.٥	القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك	١٦-١.٢
			الحوكمة
	.٩	هيكلية الحوكمة	١٨-١.٢
			مشاركة أصحاب المصالح
	.٨	قائمة مجموعات أصحاب المصالح	٤٠-١.٢
لا توجد نقابات في الإمارات العربية المتحدة		اتفاقيات المفاوضات الجماعية	٤١-١.٢
	.٨	تحديد واختيار أصحاب المصالح	٤٢-١.٢
	.٨	نهج إشراك أصحاب المصالح	٤٣-١.٢
	.٨	المواضيع والاهتمامات الرئيسية المطروحة	٤٤-١.٢



# فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الأخطاء	رقم الصفحة/الصفحات، روابط المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
			ممارسات إعداد التقارير
	.٧	الهيئات المدرجة في البيانات المالية الموحدة	٤٥-١٠٢
	.٤	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	٤٦-١٠٢
	.٤	قائمة بالمواضيع الأساسية	٤٧-١٠٢
	.٤	إعادة صياغة المعلومات	٤٨-١٠٢
هذا تقريرنا الأول		التغييرات الطارئة على إعداد التقارير	٤٩-١٠٢
	.٤	مدة إعداد التقارير	٥٠-١٠٢
هذا تقريرنا الأول		تاريخ إصدار أحدث تقرير	٥١-١٠٢
	.٤	دورة إعداد التقارير	٥٢-١٠٢
	١٩	جهة الاتصال المعنية للإجابة على الأسئلة المتعلقة بالتقرير	٥٣-١٠٢
	.٥/٠٧	طلبات إعداد التقارير وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	٥٤-١٠٢
	١٥/١٦/١٧/١٨	فهرس المحتوى الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير	٥٥-١٠٢
	.٥	الضمان الخارجي	٥٦-١٠٢

# فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الأخطاء	رقم الصفحة/الصفحات، روابط المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الاقتصادية			
	١٠	نسبة الإنفاق المخصصة للموردين المحليين	١-٢٠٤
	١١	أنشطة الاتصال والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	٢-٢٠٥
البيئية			
	١٣	استهلاك الطاقة ضمن المؤسسة	١-٣٠٢
الاجتماعية			
	١٢	تعيين موظفين جدد ودوران الموظفين	١-٤٠١
	١٢	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	٢-٤٠٤
	١٤	العمليات التشغيلية بمشاركة المجتمعات المحلية، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	١-٤١٣

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع:

السيد ساشيدهاران منون  
مدير الامتثال وحوكمة الشركات للمجموعة  
[Sashidharan.Menon@Bankofsharjah.com](mailto:Sashidharan.Menon@Bankofsharjah.com)

السيدة اليسا الهاشم  
مسؤول قسم إدارة العلاقات مع المستثمرين واتصالات مجلس الإدارة  
[Elissa.ElHachem@Bankofsharjah.com](mailto:Elissa.ElHachem@Bankofsharjah.com)

[www.bankofsharjah.com](http://www.bankofsharjah.com)