

الحسابات الجارية وحسابات التوفير للأفراد

وصف المنتج:

الحساب الجاري هو حساب مصرفي غير مُدر للفائدة يمكن استخدامه لتلبية احتياجاتك اليومية من المعاملات، بما في ذلك تحويل الرواتب، والإيداعات، والسحوبات، والمدفوعات، وتحويل الأموال.

الحساب الشامل هو حساب مصرفي منخفض التكلفة وغير مُدر للفائدة، صُمم لتلبية الاحتياجات المصرفية الأساسية، بما في ذلك تحويل الرواتب، والسحب النقدي، والمدفوعات، والخدمات المصرفية الرقمية.

حساب التوفير هو حساب مصرفي غير مُدر للفائدة/مُدر للفائدة يهدف إلى دعم احتياجاتك الادخارية.

الحساب الجاري/الحساب الشامل	حساب التوفير
العملاء الأفراد المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة (الموظفون وغير الموظفين)	العملاء الأفراد المقيمون وغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

كيف نقوم بتعريف الراتب:

يُقصد بالراتب مبلغ يتم تحويله بانتظام إلى حسابك على أساس شهري، بما في ذلك أي بدلات، أو حوافز، أو مزايا ثابتة، يكون فيها وصف الدفعة "راتب" أو وصفاً مماثلاً. الدفعات التي تتم بصورة عرضية أو منفصلة، بما في ذلك البدلات والحوافز غير المنتظمة، فلن تُعتبر جزءاً من راتبك لأغراض الأهلية.

أنواع الحسابات والميزات الرئيسية:

الميزة	نوع الحساب		
	الجاري	الشامل	التوفير
الغرض الرئيسي	المعاملات اليومية	المعاملات اليومية	الادخار
دفتر الشيكات**	نعم	لا	لا
بطاقة الخصم	نعم	نعم	نعم
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الهاتف المحمول	نعم	نعم	نعم
الفائدة المستحقة	لا	لا	نعم، حيثما ينطبق
حد الإيداع عبر أجهزة الصراف الآلي (اليومي/لكل عملية)	40,000 درهم إماراتي	10,000 درهم إماراتي	40,000 درهم إماراتي
حد السحب عبر أجهزة الصراف الآلي	25,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي	25,000 درهم إماراتي
الحد اليومي لمشتريات بطاقة الخصم	25,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي	25,000 درهم إماراتي
كشوف الحساب	شهري	شهري	شهري
العملة	الدهرم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو	الدهرم الإماراتي	الدهرم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، الفرنك السويسري، اليورو

* قد تتغير أسعار الفائدة من حين لآخر وفقاً لشروط البنك والقوانين المعمول بها. ويتم احتساب الفائدة شهرياً على الحد الأدنى للرصيد المحتفظ به خلال كل شهر، وتُقد في حسابك بصورة نصف سنوية. وتتوفر أحدث الأسعار في الفرع.

** تتضمن دفاتر الشيكات 10 شيكات كمعيار قياسي (أول دفتر شيكات)، و25 شيكاً كمعيار قياسي لدفاتر الشيكات اللاحقة.

معايير الأهلية:

معايير الأهلية	الحساب الجاري**	الحساب الشامل	حساب التوفير
العمر	21*	21*	18
الإقامة	مقيم	مقيم	مقيمون وغير مقيمين
الهوية	هوية الإمارات	هوية الإمارات	هوية الإمارات (المقيمون)، جواز السفر (غير المقيمين)
تحويل الراتب مطلوب	لا	لا	لا
متطلبات الدخل	لا ينطبق	يُقدم هذا الحساب فقط للأفراد الذين يبلغ إجمالي دخلهم الشهري 5,000 درهم إماراتي في الشهر أو أقل.	لا ينطبق
أخرى	لا ينطبق	لا يجوز لك، وقت تقديم الطلب، أن تمتلك أي حساب جاري، أو حساب توفير نشط آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة.	لا ينطبق

* يحق للعملاء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و21 عاماً فتح حساب جاري أو حساب شامل، وذلك مع مراعاة بعض القيود الخاصة بالمنتج. ولن يتم إصدار دفاتر شيكات لهم، كما قد يكون الوصول إلى بعض الخدمات محدوداً وفقاً لسياسات البنك والمتطلبات التنظيمية.

** يجوز للقسر المؤهلين فتح حساب مرتبط بحساب أحد الوالدين أو الوصي القانوني، وذلك وفقاً لسياسات البنك واللوائح المعمول بها.

الحسابات الجارية وحسابات التوفير للأفراد

الرسوم الرئيسية المستحقة الدفع:

نوع الحساب			الرسوم/المعايير
التوفير	الشامل	الجاري	
3,000 درهم إماراتي أو ما يعادل 3,000 بالعملة الأجنبية أو تحويل راتب.	لا يوجد حد أدنى للرصيد.	3,000 درهم إماراتي أو ما يعادل 3,000 بالعملة الأجنبية أو تحويل راتب.	الحد الأدنى للرصيد.
25 درهماً إماراتياً،	بدون رسوم.	25 درهماً إماراتياً،	الرسوم الشهرية عند عدم استيفاء الحد الأدنى للرصيد.
20 دولاراً أمريكياً،	15% + 20 درهماً إماراتياً، تُفرض شهرياً.	20 دولاراً أمريكياً،	الفائدة على الأرصدة المدينة العرضية.
10 جنيهات إسترلينية، 20 يورو، 20 فرنكاً سويسرياً.	أربع (4) معاملات مجانية شهرياً. وتُفرض رسوم قدرها 2 درهم إماراتي (بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة) على كل معاملة إضافية.	10 جنيهات إسترلينية، 20 يورو.	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك الشارقة.
لا ينطبق.	100 درهم إماراتي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة إذا تم إغلاق الحساب خلال أقل من 180 يوماً.	15% + 20 درهماً إماراتياً، تُفرض شهرياً.	رسوم إغلاق الحساب.

راجع جدول الرسوم والمصاريف (<https://www.bankofsharjah.com/en/rates-fees-charges>) للاطلاع على التفاصيل الكاملة.

الالتزامات الرئيسية:

سيتم تزويدك بالشروط والأحكام التي تنظم علاقتك مع بنك الشارقة للاطلاع عليها قبل التوقيع على حسابك الجديد. وتحدد هذه الشروط والأحكام الحقوق، والمسؤوليات، والالتزامات القائمة بينك وبين البنك. وتسلط البنود التالية الضوء على بعض التزاماتك الرئيسية عند التقدم بطلب فتح حساب.

التزاماتك الرئيسية

يجب عليك تقديم معلومات دقيقة ومحدثة في جميع الأوقات، بما في ذلك بيانات الهوية وبيانات الاتصال. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حالة الإقامة، والحالة الضريبية، ومستندات الهوية، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف المتحرك. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى فرض قيود على حسابك أو إغلاقه، وفقاً لشروط البنك واللوائح المعمول بها.

يتعين عليك الحفاظ على حد أدنى لمتوسط الرصيد، أو تحويل راتب حيثما ينطبق ذلك، لتجنب فرض أي رسوم. ويُرجى ملاحظة أن ذلك لا ينطبق على الحساب الشامل.

يجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للحفاظ على بطاقتك، وبياناتك الأمنية، ودفتر الشيكات، وأي أدوات أمنية أخرى، بصورة آمنة لمنع أي استخدام احتيالي. وإذا لم تعد بحاجة إلى الشيكات غير المستخدمة، فيرجى إتلافها.

يجب عليك إخطارنا فوراً إذا تم تنفيذ أي معاملات غير مصرح بها على حسابك أو بطاقتك، أو في حال فقدان بطاقتك أو سرقتها.

نتوقع منك التحقق من دقة أي كشوف حساب يتم إرسالها إليك، والتواصل معنا في حال وجود أي اختلافات خلال 30 يوماً من تاريخ استلام كشف الحساب.

يجب عليك التأكد من توفر أموال كافية في حسابك قبل إصدار الشيكات.

إذا تم إرجاع الشيك دون دفع بسبب نقص الأموال، يمكننا تطبيق رسوم مطبقة أو إغلاق حسابك وفقاً للوائح الإمارات المعمول بها. قد تبلغ أيضاً مكتب الائتمان الإماراتي وأي جهات ذات صلة بالشيكات المرتجعة وتفاصيل الحساب ذات الصلة.

الحسابات الجارية وحسابات التوفير للأفراد

لا تُعد هذه قائمة شاملة بالتزاماتك. ويجب عليك الالتزام بجميع الشروط والأحكام طوال مدة علاقتك مع بنك الشارقة.

وفي حال عدم التزامك بالشروط والأحكام، فقد يتم فرض رسوم أو مصاريف أو قيود عليك. كما نحتفظ بالحق في تعليق حسابك أو إغلاقه أو إنهاء علاقتنا معك. وقد تصبح أي أرصدة مستحقة واجبة السداد فوراً، وقد يتم سحب المزايا الممنوحة لك، كما يجوز لنا اتخاذ إجراءات تحصيل، بما في ذلك الإجراءات القانونية والإبلاغ إلى مكتب الائتمان، مما قد يؤثر على تصنيفك الائتماني. وقد تخضع المنتجات، أو الخدمات الإضافية، لشروط وأحكام منفصلة.

القيود وعدم النشاط وخمول الحساب:

إذا أصبح حسابك غير نشط أو خاملاً، فقد يتم تقييد بعض الخدمات والمعاملات. وقد يتم تطبيق ضوابط إضافية إلى حين إعادة تفعيل الحساب وفقاً لإجراءات البنك واللوائح المعمول بها.

فترة التراجع (حقل في الإلغاء):

يجوز لك إلغاء طلب فتح الحساب خلال خمسة أيام عمل من تاريخ توقيعك عليه ("فترة التراجع"). وإذا رغبت في الإلغاء، يرجى إخطار البنك خلال هذه الفترة. وإذا لم نتلق منك أي إشعار، فسيستمر طلبك بصورة اعتيادية.

يجوز لك استخدام حسابك خلال فترة التراجع، وذلك مع مراعاة إجراءات اعرف عميلك (KYC)، وفحوصات الامتثال الخاصة بنا.

إذا قمت بالإلغاء خلال فترة التراجع، فسيتم عليك سداد أي رسوم أو مصاريف مرتبطة على المعاملات التي تمت قبل الإلغاء.

يحق لك التنازل عن فترة التراجع الخاصة بك من خلال توقيع تنازل خطي يقدمه البنك.

حقل في تقديم شكوى:

يمكنك تقديم شكوى من خلال مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على Complain@bankofsharjah.com، أو الاتصال على الرقم 971 6 5113395، أو من خلال تعبئة نموذج الشكاوى المتوفر على موقعنا الإلكتروني تحت عنوان "اتصل بنا".

إذا لم تتم تسوية شكاوك بما يرضيك، فيجوز لك إحالة الأمر إلى "سندك" (أمين المظالم المالي المستقل في دولة الإمارات العربية المتحدة) عبر موقعهم الإلكتروني: www.sanadak.gov.ae

كشف الحساب:

سيتم إرسال كشوف الحساب شهرياً إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل لدينا.

معلومات إضافية:

يحتفظ البنك بالحق في تحديث أو إجراء بعض التعديلات على الشروط والأحكام الخاصة بنا (بما في ذلك الطلبات والمستندات ذات الصلة)، من خلال إخطار مسبق مدته 60 يوماً، ما لم يكن ذلك مطلوباً بصورة فورية بموجب قانون أو لائحة.

! بيانات التحذير - المخاطر الرئيسية

- يجب عليك مراجعة جميع الشروط والرسوم بعناية قبل التقدم بطلب للحصول على أي منتج أو خدمة.
- قد يؤدي عدم الحفاظ على الأرصدة المطلوبة إلى فرض رسوم أو قيود على حسابك. مع ملاحظة أن هذا لا ينطبق على الحساب الشامل.
- يجب عليك الحفاظ على دقة وتحديث بياناتك الشخصية، وبيانات الهوية، وبيانات الاتصال الخاصة بك، إذ إن عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى فرض قيود على الحساب أو إغلاقه.
- قد تستوجب بعض الخدمات أو المعاملات أو الرسوم الخاصة بالجهات الخارجية (مثل التحويلات الدولية) فرض رسوم إضافية خارجة عن سيطرة البنك.
- قد تؤثر تقلبات أسعار الصرف على قيمة المعاملات بالعملات الأجنبية.
- قد يؤدي تقديم معلومات غير صحيحة أو غير مكتملة إلى حدوث تأخير أو فرض قيود أو رفض تقديم الخدمات.
- تتحمل مسؤولية الحفاظ على أمان بيانات حسابك وبطاقتك وبياناتك المصرفية في جميع الأوقات.
- يجب الإبلاغ فوراً إلى البنك عن أي معاملات غير مصرح بها.
- يجوز للبنك تقييد حسابك أو تعليقه أو إغلاقه وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
- قد تتغير الرسوم والمصاريف وميزات المنتجات بعد إشعار مسبق وفقاً للقوانين المعمول بها.
- تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على حساب نشط ومتوافق لتجنب انقطاع الخدمات.
- قد يخضع استخدامك للمنتجات المصرفية لشروط وأحكام إضافية.

لمزيد من التفاصيل وأحدث الرسوم، يرجى الرجوع إلى جدول الخدمات والتعرفة الخاص بنا:

<https://www.bankofsharjah.com/en/rates-fees-charges>



الحسابات الجارية وحسابات التوفير للأفراد

الإقرار والموافقة:

أؤكد أنني استلمت نسخة من بيان الحقائق الأساسية (KFS) هذا، وقرأته وفهمته، بما في ذلك الرسوم والمصاريف، والشروط الرئيسية، والمخاطر المرتبطة بهذا المنتج.

وأقر بأن هذا المستند يُقدم ملخصاً فقط، وأنه قد تمت نصيحتي بمراجعة الشروط والأحكام الكاملة قبل المتابعة.

من خلال توقيعك على "بيان الحقائق الأساسية" هذا، فإنك تؤكد أن البنك قد شرح لك المنتج، بما في ذلك أي مخاطر رئيسية، أو قيود، أو التزامات، أو تقلبات محتملة في أسعار الفائدة، أو أسعار الصرف والرسوم المطبقة، وذلك بلغة واضحة وبسيطة. كما ناقشنا معك الخيارات المعقولة المتاحة لك، بما في ذلك الخيار الأقل تكلفة الذي يقدمه البنك ويلبي احتياجاتك، وذلك لمساعدتك على اتخاذ قرار مستنير.

اسم العميل: _____

التوقيع: _____

التاريخ: _____