

व्यक्तियों के लिए चालू एवं बचत खाते

उत्पाद विवरण:

चालू खाता बिना ब्याज वाला बैंक खाता होता है, जिसका उपयोग आपकी दैनिक लेन-देन संबंधी ज़रूरतों के लिए किया जा सकता है, जिसमें वेतन हस्तांतरण, जमा, निकासी, भुगतान एवं फंड ट्रांसफर शामिल हैं।

यूनिवर्सल खाता एक कम लागत और बिना ब्याज वाला बैंक खाता होता है, जिसे बुनियादी बैंकिंग ज़रूरतों को पूरा करने के लिए बनाया गया है जिसमें वेतन हस्तांतरण, नकद निकासी, भुगतान एवं डिजिटल बैंकिंग सेवाएँ शामिल हैं।

बचत खाता बिना ब्याज/ब्याज वाला बैंक खाता होता है, जो आपकी बचत संबंधी ज़रूरतों को पूरा करता है।

चालू खाता	बचत खाता
व्यक्तिगत यूई निवासी ग्राहक (वेतनभोगी एवं गैर-वेतनभोगी)	व्यक्तिगत यूई निवासी एवं अनिवासी ग्राहक

हमारी वेतन की परिभाषा:

वेतन से मतलब प्रतिमाह नियमित रूप से आपके खाते में ट्रांसफर की जाने वाली राशि से है, जिसमें ऐसा कोई भी निश्चित भत्ता, प्रोत्साहन (इंसेटिव) या लाभ शामिल है, जहाँ भुगतान को "वेतन" या ऐसे ही किसी और नाम से परिभाषित किया गया हो। कभी-कभार पर या अलग से किए जाने वाले भुगतान, जिनमें अनियमित भत्ते एवं प्रोत्साहन (इंसेटिव) शामिल हैं, को पात्रता निर्धारण के उद्देश्य से आपके वेतन का हिस्सा नहीं माना जाएगा।

खाते के प्रकार एवं मुख्य विशेषताएँ:

विशेषता	खाते का प्रकार		
	चालू खाता	यूनिवर्सल	बचत खाता
मुख्य उद्देश्य	दैनिक लेन-देन	दैनिक लेन-देन	बचत
चेक बुक **	हाँ	नहीं	नहीं
डेबिट कार्ड	हाँ	हाँ	हाँ
ऑनलाइन/मोबाइल बैंकिंग	हाँ	हाँ	हाँ
देय ब्याज	नहीं	नहीं	*हाँ, जहाँ लागू हो
एटीएम जमा सीमा (दैनिक/एक बार में)	यूई दिरहम 40,000	यूई दिरहम 10,000	यूई दिरहम 40,000
एटीएम निकासी सीमा	यूई दिरहम 25,000	यूई दिरहम 5,000	यूई दिरहम 25,000
डेबिट कार्ड से दैनिक खरीद सीमा	यूई दिरहम 25,000	यूई दिरहम 5,000	यूई दिरहम 25,000
स्टेटमेंट	मासिक	मासिक	मासिक
मुद्रा	यूई दिरहम, यूएस डॉलर, ब्रिटिश पाउंड, यूरो	यूई दिरहम	यूई दिरहम, यूएस डॉलर, ब्रिटिश पाउंड, स्विस् फ्रैंक

* ब्याज दरों में समय-समय पर बैंक के नियमों एवं लागू कानून के अनुसार बदलाव हो सकता है। ब्याज की गणना प्रत्येक माह रखे गए न्यूनतम बैलेंस पर मासिक आधार पर की जाती है तथा छमाही आपके खाते में जमा की जाती है। नवीनतम ब्याज दरें बैंक शाखा में उपलब्ध हैं।

** चेक बुक में मानक रूप से 10 पन्ने होते हैं (पहली चेक बुक में), और उसके बाद मानक रूप से 25 पन्ने दिए जाते हैं।

पात्रता मानदंड

पात्रता मानदंड	चालू खाता**	बचत खाता	यूनिवर्सल खाता
आयु	21*	21*	18
निवास स्थिति	निवासी	निवासी	निवासी एवं अनिवासी
पहचान	नहीं		नहीं
वेतन हस्तांतरण चाहिए	लागू नहीं	नहीं	लागू नहीं
आय संबंधी आवश्यकताएँ	लागू नहीं	यह खाता उन व्यक्तियों को ही प्रदान किया जाता है जिनकी कुल मासिक आय प्रति माह यूई दिरहम 5,000 या उससे कम हो।	लागू नहीं
अन्य	चालू खाता**	आवेदन के समय आपका यूई में कोई अन्य सक्रिय चालू या बचत खाता नहीं होना चाहिए।	बचत खाता

* 18 से 21 वर्ष की आयु के ग्राहक, कुछ विशेष उत्पाद संबंधी प्रतिबंधों के अधीन, चालू खाता या यूनिवर्सल खाता खोल सकते हैं। उन्हें चेक बुक नहीं प्रदान की जाएगी तथा बैंक की नीतियों एवं रेग्युलेटरी आवश्यकताओं के अनुसार उनकी कुछ सेवाओं तक पहुँच सीमित हो सकती है।

** पात्रता रखने वाले नाबालिग, बैंक की नीतियों एवं लागू नियमों के अधीन, अपने माता-पिता या विधिक अभिभावक के खाते से जुड़ा खाता खोल सकते हैं।

व्यक्तियों के लिए चालू एवं बचत खाते

आपको क्या भुगतान करना होगा - मुख्य शुल्क:

शुल्क/मानदंड	खाते का प्रकार		
	चालू	यूनिवर्सल खाता	बचत
न्यूनतम बैलेंस	यूएई दिरहम 3,000 या विदेशी मुद्रा में 3,000 अथवा वेतन हस्तांतरण	कोई न्यूनतम बैलेंस नहीं	यूएई दिरहम 3,000 या विदेशी मुद्रा में 3,000 अथवा वेतन हस्तांतरण
न्यूनतम बैलेंस न रखने पर मासिक शुल्क	यूएई दिरहम 25, यूएस डॉलर 20, ब्रिटिश पाउंड 10, यूरो 20	कोई शुल्क नहीं	यूएई दिरहम 25, यूएस डॉलर 20, ब्रिटिश पाउंड 10, यूरो 20
कभी-कभार डेबिट किए जाने वाले बैलेंस पर ब्याज	15% + यूएई दिरहम 20, मासिक रूप से लगाया जाता है	15% + यूएई दिरहम 20, मासिक रूप से लगाया जाता है	लागू नहीं
गैर-बीओएस एटीएम से नकद निकासी	प्रति माह चार (4) लेन-देन निःशुल्क। अतिरिक्त लेन-देन पर प्रति लेन-देन यूएई दिरहम 2 की दर से शुल्क (साथ में वीएटी) देय होगा।	प्रति माह चार (4) लेन-देन निःशुल्क। अतिरिक्त लेन-देन पर प्रति लेन-देन यूएई दिरहम 2 की दर से शुल्क (साथ में वीएटी) देय होगा।	प्रति माह चार (4) लेन-देन निःशुल्क। अतिरिक्त लेन-देन पर प्रति लेन-देन यूएई दिरहम 2 की दर से शुल्क (साथ में वीएटी) देय होगा।
न्यूनतम बैलेंस	यूएई दिरहम 3,000 या विदेशी मुद्रा में 3,000 अथवा वेतन हस्तांतरण	कोई न्यूनतम बैलेंस नहीं	यूएई दिरहम 3,000 या विदेशी मुद्रा में 3,000 अथवा वेतन हस्तांतरण

पूरी जानकारी के लिए शुल्कों और चार्जों की अनुसूची (<https://www.bankofsharjah.com/en/rates-fees-charges>) देखें।

प्रमुख दायित्व:

बैंक ऑफ़ शारजाह के साथ आपके संबंधों को नियंत्रित करने वाले नियम व शर्तें नए खाते पर आपके हस्ताक्षर करने से पहले आपको समीक्षा के लिए प्रदान किए जाएंगे। इन नियमों एवं शर्तों से आपके और बैंक के बीच अधिकारों, जिम्मेदारियों एवं दायित्वों का निर्धारण होता है। नीचे दिए गए अनुभागों में खाता खोलने के लिए आवेदन करते समय आपके कुछ प्रमुख दायित्वों को दर्शाया गया है।

आपके प्रमुख दायित्व

आपको हर समय सही एवं अद्यतन जानकारी प्रदान करनी होगी, जिसमें पहचान एवं संपर्क संबंधी विवरण भी शामिल हैं। इसमें आपकी निवास स्थिति, कर स्थिति, पहचान दस्तावेज, ईमेल पता और मोबाइल नंबर शामिल हैं, परंतु यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। ऐसा न करने पर बैंक की शर्तों एवं लागू नियमों के अनुसार आपके खाते पर प्रतिबंध लगाए जा सकते हैं या आपका खाता बंद किया जा सकता है।

किसी भी शुल्क से बचने के लिए, आपको न्यूनतम औसत बैलेंस बनाए रखना होगा, या जहाँ लागू हो, वेतन हस्तांतरित करना होगा। ध्यान रखें कि यह नियम 'यूनिवर्सल खाते' पर नहीं लागू होता है।

किसी भी प्रकार के धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग रोकने के लिए आपको अपने कार्ड, सुरक्षा विवरण, चेक बुक तथा अन्य सुरक्षा साधनों को सुरक्षित रखने के लिए सभी आवश्यक सावधानियाँ बरतनी होंगी। यदि अब आपको अप्रयुक्त चेकों की आवश्यकता नहीं है, तो कृपया उन्हें नष्ट कर दें।

यदि आपके खाते या कार्ड पर कोई अनधिकृत लेन-देन होता है, अथवा आपके कार्ड खो जाते हैं या चोरी हो जाते हैं, तो आपको तुरंत हमें सूचित करना चाहिए।

हम आपसे अपेक्षा करते हैं कि आप आपको भेजे गए खाते के विवरण की शुद्धता की जाँच करें और यदि कोई विसंगति हो तो स्टेटमेंट प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर हमसे संपर्क करें।

चेक जारी करने से पहले आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आपके खाते में पर्याप्त धनराशि उपलब्ध हो।

यदि अपर्याप्त धनराशि के कारण कोई चेक बिना भुगतान के वापस लौट आता है, तो हम यूएई के लागू नियमों के अनुसार लागू शुल्क लगा सकते हैं या आपका खाता बंद कर सकते हैं। आपको किसी भी अप्रयुक्त चेक बुक को बैंक को वापस करना होगा। बैंक वापस आए चेकों एवं संबंधित खाते की जानकारी यूएई के सेंट्रल बैंक तथा अन्य संबंधित प्राधिकरणों को भी दे सकते हैं। यह आपके दायित्वों की पूरी सूची नहीं है। आपको बैंक ऑफ़ शारजाह के साथ अपने संबंधों की पूरी अवधि के दौरान सभी नियमों एवं शर्तों का पालन करना होगा।

यदि आप नियमों एवं शर्तों का पालन नहीं करते हैं, तो आप पर शुल्क, चार्ज या प्रतिबंध लगाए जा सकते हैं। बैंक आपका खाता निरलंबित करने, बंद करने या आपके साथ अपना संबंध समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता। किसी भी बकाया राशि का भुगतान तुरंत देय हो सकता है, आपको प्रदान किए गए लाभ वापस लिए जा सकते हैं, तथा बैंक वसूली संबंधी कार्यवाही कर सकता है, जिसमें कानूनी कार्रवाई एवं क्रेडिट ब्यूरो को रिपोर्ट करना शामिल है। इससे आपकी क्रेडिट रेटिंग प्रभावित हो सकती है। अतिरिक्त उत्पादों या सेवाओं पर अलग नियम एवं शर्तें लागू हो सकती हैं।

व्यक्तियों के लिए चालू एवं बचत खाते

प्रतिबंध, निष्क्रियता एवं सुप्त खाता:

यदि आपका खाता निष्क्रिय या सुप्त हो जाता है, तो कुछ सेवाओं एवं लेन-देनों पर प्रतिबंध लगाया जा सकता है। जब तक खाता बैंक की प्रक्रिया और लागू नियमों के अनुसार फिर से सक्रिय नहीं हो जाता, तब तक अतिरिक्त नियंत्रण लागू रह सकते हैं।

क्लिंग ऑफ अवधि (आपका रद्द करने का अधिकार):

आप अपने खाता आवेदन पर हस्ताक्षर करने की तिथि से 5 कार्यदिवसों (क्लिंग ऑफ अवधि) के भीतर अपना आवेदन रद्द कर सकते हैं। यदि आप आवेदन रद्द करना चाहते हैं, तो इस अवधि के भीतर बैंक को सूचित करें। यदि हमें आपकी ओर से कोई सूचना नहीं मिलती है, तो आपका आवेदन सामान्य प्रक्रिया के अनुसार आगे बढ़ता रहेगा।

आप क्लिंग ऑफ अवधि के दौरान आप अपने खाते का उपयोग कर सकते हैं, बशर्ते कि 'अपने ग्राहक को जानें' (केवाईसी) और अनुपालन संबंधी जाँच पूरी हो गई हो।

यदि आप क्लिंग ऑफ अवधि के भीतर आवेदन रद्द करते हैं, तो आपको रद्द करने से पहले किए गए लेन-देन पर लागू किसी भी शुल्क या चार्ज का भुगतान करना होगा।

आपको बैंक द्वारा प्रदान किए गए लिखित अधिकार त्याग-पत्र पर हस्ताक्षर करके अपनी क्लिंग ऑफ अवधि को छोड़ने का अधिकार प्राप्त है।

शिकायत करने का आपका अधिकार:

आप हमें Complain@bankofsharjah.com, पर ईमेल भेजकर, +971 6 5113395, पर कॉल करके, या हमारी वेबसाइट के "Contact Us" अनुभाग में उपलब्ध शिकायत फॉर्म भरकर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।

यदि आप अपनी शिकायत के समाधान संतुष्ट नहीं होता है, तो आप मामले को Sanadak (यूएई का स्वतंत्र वित्तीय लोकपाल) के पास उनकी वेबसाइट www.sanadak.gov.ae के माध्यम से भेज सकते हैं।

खाते का स्टेटमेंट:

खाते का स्टेटमेंट प्रत्येक माह आपके पंजीकृत ईमेल पते पर भेजा जाएगा।

अतिरिक्त जानकारी:

बैंक 60 दिनों का नोटिस देकर अपने नियमों एवं शर्तों (जिसमें संबंधित आवेदन एवं दस्तावेज शामिल हैं) में संशोधन या बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जब तक कि किसी कानून या नियम के कारण तत्काल बदलाव आवश्यक न हो।



चेतावनी विवरण - प्रमुख जोखिम

- आवश्यक न्यूनतम बैलेंस बनाए न रखने पर आपके खाते पर शुल्क या प्रतिबंध लगाए जा सकते हैं।
- आपको अपनी व्यक्तिगत जानकारी, पहचान संबंधी विवरण एवं संपर्क संबंधी जानकारी सही एवं अद्यतन रखनी होगी। ऐसा न करने पर आपके खाते पर प्रतिबंध लगाए जा सकते हैं या खाता बंद किया जा सकता है।
- कुछ सेवाओं, लेन-देन या थर्ड पार्टी शुल्कों (जैसे अंतरराष्ट्रीय धन हस्तांतरण) पर बैंक के नियंत्रण से बाहर अतिरिक्त शुल्क लग सकते हैं।
- विनिमय दर में उतार-चढ़ाव से विदेशी मुद्रा के लेन-देन का मूल्य प्रभावित हो सकता है।
- गलत या अधूरी जानकारी प्रदान करने से सेवाओं में देरी हो सकती है, प्रतिबंध लग सकता है या सेवाएं देने से मना किया जा सकता है।
- अपने खाते की जानकारी, कार्ड एवं बैंकिंग क्रेडेंशियल्स को हर समय सुरक्षित रखना आपकी जिम्मेदारी है।
- किसी भी अनधिकृत लेन-देन की सूचना तुरंत बैंक को दी जानी चाहिए।
- लागू कानूनों एवं नियमों के अनुसार बैंक आपके खाते को प्रतिबंधित, निलंबित या बंद कर सकता है।
- लागू कानूनों के अनुसार पूर्व सूचना देकर शुल्क, चार्ज एवं प्रोडक्ट की विशेषताओं में बदलाव किया जा सकता है।
- सेवा में रूकावट से बचने के लिए अपने खाते को सक्रिय एवं नियमों के अनुरूप बनाए रखना आपकी जिम्मेदारी है।
- बैंकिंग प्रोडक्ट्स का आपका उपयोग अतिरिक्त नियम एवं शर्तों के अधीन हो सकता है।
- किसी भी प्रोडक्ट या सर्विस के लिए आवेदन करने से पहले आपको सभी नियमों एवं शुल्कों को ध्यान से देख और समझ लेना चाहिए।

अधिक जानकारी एवं नवीनतम शुल्क विवरण के लिए कृपया हमारी 'सर्विसेज़ और टैरिफ की अनुसूची' देखें:

<https://www.bankofsharjah.com/en/rates-fees-charges>

व्यक्तियों के लिए चालू एवं बचत खाते

स्वीकृति एवं सहमति:

मैं पुष्टि करता/करती हूँ कि मुझे 'मुख्य तथ्य विवरण (केएफएस)' की प्रति मिली है तथा मैंने इसे पढ़ और समझ लिया है, जिसमें इस प्रोडक्ट से जुड़े शुल्क, चार्ज, प्रमुख नियम एवं जोखिम शामिल हैं।

मैं स्वीकार करता/करती हूँ कि यह दस्तावेज केवल एक संक्षिप्त सारांश प्रदान करता है, तथा मुझे आगे बढ़ने से पहले सभी नियमों एवं शर्तों की समीक्षा करने की सलाह दी गई है।

इस मुख्य तथ्य विवरण पर हस्ताक्षर करके, आप पुष्टि करते/करती हैं कि बैंक ने आपको इस प्रोडक्ट के बारे में स्पष्ट एवं सरल भाषा में समझाया है, जिसमें प्रमुख जोखिम, प्रतिबंध, दायित्व, संभावित ब्याज या विनिमय दर में उतार-चढ़ाव तथा लागू शुल्क शामिल हैं। बैंक ने आपके लिए उपलब्ध उचित विकल्पों, जिसमें आपकी आवश्यकताओं के अनुरूप बैंक द्वारा पेशकश किया गया न्यूनतम लागत वाला विकल्प भी शामिल है, पर चर्चा की है ताकि आप सोच-समझकर निर्णय ले सकें।

ग्राहक का नाम: _____

हस्ताक्षर: _____

दिनांक: _____